

REGELING AANVULLENDE DIENSTVERLENING

Het Parkhuis biedt haar cliënten de mogelijkheid gebruik te maken van de beschikbare voorzieningen binnen en buiten de WLZ.

Ontspanning en recreatie

Onze cliënten wensen, ook na de verhuizing, invulling te geven aan een zinvolle dagbesteding. Deze moet bij voorkeur aansluiten bij persoonlijke interesses, hobby's, gewoontes, voorkeuren, sociale contacten en ruimte bieden aan betrokkenheid van familie/mantelzorgers. De zorgcoördinator bespreekt deze wensen voorafgaand aan de verhuizing naar het Parkhuis met de cliënt en/of familie.

Het Parkhuis wil de individuele behoeften en mogelijkheden van de cliënten zo lang mogelijk levendig houden en ontspanningactiviteiten aanbieden, die aansluiten bij opgegeven wensen. Wij bieden ondersteuning bij het zoeken, vinden en gebruikmaken van de dagbesteding, rekening houdend met de mogelijkheden en beperkingen van de cliënt, eventueel ondersteund door familie/mantelzorgers.

Het Parkhuis beschikt over diverse faciliteiten en zorgt met betrokken, deskundige medewerkers en vrijwilligers voor een gastvrij klimaat voor cliënten en familieleden, waarin contact, humor en menselijke warmte voelbaar zijn.

De informatie en communicatie over de activiteiten en ontspanningsmogelijkheden worden op afdelingsniveau en op de website bekendgemaakt. De persoonlijke afspraken worden opgenomen in het Zorgleefplan.

Gebruik beautysalon Parkpracht

Het Parkhuis heeft op de hoofdlocatie een eigen beautysalon van waaruit zowel onze kapsters, schoonheidsspecialisten en pedicure werkzaam zijn. Aangezien zij wekelijks eveneens werkzaam zijn op onze locaties hebben alle cliënten de mogelijkheid van deze diensten gebruik te maken. De kosten worden op basis van vooraf vastgestelde tarieven doorberekend aan de cliënt.

Wassen kleding

De kosten van het wassen van de kleding vallen niet onder de WLZ. Aangezien de bewassing wel door het Parkhuis wordt geregeld, onder voorwaarden kan er voor gekozen worden dit zelf te doen, worden de kosten bij de individuele cliënt in rekening gebracht. Door de wasserij worden de kosten op basis van het werkelijk aantal gewassen kledingstukken aan het Parkhuis gefactureerd. Deze kosten worden, rekening houdend met een maximum normbedrag, door het Parkhuis doorberekend aan de cliënt. Een specificatie van de gewassen kleding wordt niet automatisch verstrekt, deze is op verzoek opvraagbaar bij de financiële administratie.

Indien u ervoor kiest om de bewassing van de kleding zelf te organiseren, worden de kosten van het merken van de kleding in rekening gebracht.

De Regeling "Persoonsgebonden Wasgoed" is opgenomen in het Welkomstboek.

Repareren kleding

De kosten van het repareren van kleding vallen niet onder de WLZ. Desgewenst kunt u reparaties door de linnenkamer laten uitvoeren. U dient hiervoor de kleding zelf aan te leveren bij de linnenkamer. De kosten worden op basis van vooraf vastgestelde tarieven doorberekend aan de cliënt.

Persoonlijke Verzorgingsproducten

De kosten van de persoonlijke verzorgingsproducten vallen niet onder de WLZ. Het Parkhuis kan, tegen betaling, deze artikelen leveren. Indien gewenst kan de cliënt en/of diens vertegenwoordiger deze verantwoordelijkheid op zich nemen en zorgen dat er voldoende toiletartikelen aanwezig zijn.

De regeling "Persoonlijke verzorgingsproducten" is opgenomen in het Welkomstboek.

- Op het formulier "Aanmelden/afmelden arrangementen" kunt u aangegeven van welke aanvullende diensten u gebruik wenst te maken. Dit formulier kan tevens gebruikt worden voor tussentijdse aan- en afmeldingen.
- Facturatie aan de cliënt en/of diens financiële contactpersoon gebeurt maandelijks, achteraf, via een automatische incasso. Een overzicht van de kosten is als bijlage bijgevoegd.
- Indien u niet instemt met maandelijks incasso wordt maandelijks op de factuur een opslag van € 3,50 in rekening gebracht. Bij niet tijdige betaling zijn wij genoodzaakt maandelijks een bedrag van € 11,50 aan aanmaningskosten in rekening te brengen. Bij herhaling wordt de betaling overgedragen aan een incassobureau, waarbij de kosten voor uw rekening komen.
- Ten behoeve van de maandelijks automatische incasso verstrekt de cliënt of financiële contactpersoon het Parkhuis eenmalig een machtiging, met het machtigingsformulier. Bent u het achteraf niet eens met de hoogte van het afgeschreven bedrag dan heeft u een maand de tijd het bedrag door uw bank terug te laten boeken.

24-uurs rapportage

1^e Contactpersonen van cliënten kunnen afgifte vragen van de 24- uurs zorgrapportage over een periode van telkens 14 dagen. Structurele verstrekking van de rapportage gebeurt digitaal per email en is gratis. Afgifte op papier is op incidentele basis mogelijk en gebeurt tegen betaling. De tarieven zijn € 0,23 per pagina tot een maximumbedrag van € 5,- voor elke afzonderlijke rapportage en een maximum van € 22,50 in het geval dat deze bestaat uit meer dan honderd pagina's. Het bedrag kan alleen per automatische incasso opdracht worden voldaan.

Openingstijden receptie

De openingstijden van de receptie zijn:

| | |
|--------------------------------|-------------------------|
| Maandag tot en met vrijdag | 07.30 uur tot 20.00 uur |
| Zaterdag, zondag en feestdagen | 09.30 uur tot 19.00 uur |

Heeft u nog vragen?

Wanneer u nog vragen heeft op financieel of administratief gebied kunt u contact opnemen met de Cliëntenadministratie van het Parkhuis via telefoonnummer 078 - 622 00 24.

BIJLAGE TARIEVENLIJST ALGEMENE EN INDIVIDUELE VOORZIENINGEN

INDIVIDUELE VOORZIENINGEN

Tarief 2018

Per maand

Arrangement Persoonlijke Verzorgingsproducten € 11,00

Bij een verblijf korter dan één maand worden de arrangementen berekend naar gelang het verblijf heeft geduurd.

Waskosten

De kosten worden op basis van het werkelijk verbruik in rekening gebracht met een maximum van € 117,50 per maand. Op basis van wasprijzen en NIBUD normbedrag. Chemisch reinigen/stomen worden apart berekend op basis van nacalculatie.

Kosten merken kleding (indien de bewassing niet door het Parkhuis verzorgd wordt)

Bij opname € 52,50 voor 150 stuks kleding

Voor meerdere kledingstukken € 21,75 per 50 labels

Uitzondering:

Verblijf in Dijckhuis (Korsakov doelgroep)

Bij opname vast bedrag € 33,00 per maand + nog eventuele waskosten verzorgd door de wasserij.

Kapper ** en pedicure (per behandeling)

| | |
|---|---------|
| · Knippen dames | € 21,75 |
| · Knippen dames + watergolven | € 32,50 |
| · Knippen dames + föhnen | € 32,50 |
| · Knippen heren | € 17,50 |
| · Knippen pony | € 3,00 |
| · Föhnen | € 17,50 |
| · Permanent | € 73,25 |
| · Watergolven | € 17,50 |
| · Verven (kort haar) | € 24,25 |
| · Verven (lang haar) | € 46,50 |
| · Verf opzetten | € 10,50 |
| · Baard trimmen | € 9,50 |
| · Snor trimmen | € 5,50 |
| · Wassen | € 3,50 |
| · Wassen en drogen | € 9,25 |
| · Blonde plukjes | € 32,50 |
| · Blonde plukjes per folie | € 2,60 |
| · Opsteken | € 10,00 |
| · Haarnetjes | € 3,25 |
| · Puntjes knippen | € 12,50 |
| · Pedicure (niet op medische indicatie) | € 24,75 |
| · Pedicure aangepast(niet op med.indicatie) | € 12,50 |
| · Eksteroo/pit verwijderen | € 7,25 |

** In de tarieven van de kapper is rekening gehouden met 6% BTW.
Als dit percentage wijzigt worden de kapperstarieven overeenkomstig aangepast.

Schoonheidsspecialist (per behandeling)

Gezichtsbehandeling:

- Reinigingsbehandeling € 20,50

Harsbehandeling:

- Bovenlip € 9,00
- Bovenlip en kin € 12,00
- Gezichtsbehandeling met kin harsen € 40,25
- Harsen onderbeen € 16,00

Diversen:

- Epileren wenkbrauwen € 8,00
- Wimpers en wenkbrauwen verven € 10,25
- Wimpers of wenkbrauwen verven € 8,00
- Manicure, incl. nagels lakken € 16,00
- Manicure kleine behandeling, excl. nagels lakken € 9,75
- Peeling € 10,80

Toiletartikelen

- Shampoo € 3,75
- Waslotion € 2,50
- Tandpasta € 2,00
- Tandborstel € 2,25
- Toilettas € 6,75
- Kam € 1,00
- Deo roller € 3,25

Uitstapjes

- Grotere dagtochten Volgens kostprijs
- Vakantie/midweek Volgens kostprijs
- Dagtocht dagbehandeling Volgens kostprijs

Diverse voorzieningen

- Waarborgsom steeksleutel € 5,00

Geestelijke verzorging

- Begeleiding bij uitvaart € 575,00

Dagondersteuning

- Maaltijd € 3,85

Linnenkamer

| | |
|--|---------|
| - Knoop aanzetten | € 0,50 |
| - Zoom pantalon handwerk per pijp | € 2,05 |
| - Naadje stikken | € 0,75 |
| - Nieuwe rits + inzetten | € 6,00 |
| - Rits inzetten | € 5,25 |
| - Elastiek inzetten | € 1,00 |
| - Japon korter maken | € 3,25 |
| - Nachthemd korter maken | € 3,25 |
| - Rok innemen | € 7,75 |
| - Broekrits + inzetten | € 6,00 |
| - Boordje/manchetten stikken per stuk | € 1,50 |
| - Pantalonkorter maken(stikken) per pijp | € 2,00 |
| - Pantalon wijder maken | € 7,75 |
| - Pantalon innemen | € 7,75 |
| - Mantel wassen en drogen | € 10,50 |
| - Knuffel wassen en drogen | € 2,00 |
| - Fleecegedeken wassen en drogen | € 4,75 |
| - T-shirt wassen drogen | € 1,00 |
| - Pantalon wassen en drogen | € 2,75 |
| - Sokken wassen en drogen (per stuk) | € 0,50 |
| - Steunkousen wassen en drogen(per stuk) | € 0,75 |
| - Rok wassen en drogen | € 2,75 |
| - Vest wassen en drogen | € 2,75 |
| - Dekbed/sprei wassen en drogen | € 5,25 |
| - Rok zomen handwerk | € 4,25 |