

## Notulen Cliëntenraadsvergadering

<b>Datum</b>	15-06-2020
<b>Tijd</b>	14:00 - 16:00
<b>Locatie</b>	Flexizone 6
<b>Voorzitter</b>	Willy Reijnders
<b>Aanwezigen</b>	Jeannette Bosch, Rob de Bruin, Winnie Dobbe, Paul van Gennip, Janny Gommers, Ruud Mol, Willy Reijnders en Anette Tempelaar

### Toelichting

#### 1 **Opening**

##### *Notulen*

W. Reijnders opent de vergadering en heet iedereen welkom.

#### 2 **Mededelingen**

##### *Notulen*

Mededelingen P. van Gennip:

- Update stand van zaken rondom corona zie agendapunt 4.

Mededelingen Cliëntenraad:

- De Raad van Toezicht heeft de Cliëntenraad om een evaluatie gevraagd over het functioneren van de Raad van Toezicht.
- Van twee leden van de de Cliëntenraad moet het lidmaatschap worden verlengd. (Actie) P. van Gennip stemt hiermee in en stuurt hiervoor een brief met bevestiging.
- A. Tempelaar gaat per 1 januari 2021 aftreden.

#### 3 **Verslag vorige vergadering**

##### *Notulen*

De Cliëntenraad heeft geen aanvullingen op de notulen. I.a.v. akkoord P. van Gennip.

#### 4 **Status corona binnen het Parkhuis**

##### *Notulen*

Vorige week zijn er geen nieuwe besmettingen geconstateerd. Aan het einde van de week waren er in totaal 73 herstelde cliënten (cliënten die na positief te zijn geweest in de hertest negatief bleken te zijn). Er zijn geen nieuwe overlijdens bijgekomen. In totaal zijn er 31 cliënten overleden aan

de gevolgen van Covid-19.

Op 16 juni 2020 staat er wederom een overleg met het expertteam gepland. Enkele adviesvragen die openstaan;

- Hoe nu om te gaan met de groep negatief geteste (herstelde) cliënten?
- Hoe moeten we gaan kijken naar toekomstig instroombeleid?

De eerste conclusies van het onderzoek Amsterdam UMC en het onderzoek Erasmus Rotterdam zijn bekend. Uit het onderzoek moet o.a. naar voren komen of er meerdere stammen van het virus actief zijn geweest binnen het Parkhuis.

Afgelopen weken heeft P. van Gennip nauw contact gehad met Defensie over de mogelijkheid voor extra inzet/ondersteuning. P. van Gennip heeft vandaag een terugkoppeling ontvangen dat er 4 mensen ter ondersteuning worden ingezet. Er wordt nog gecommuniceerd op welke wijze ze gaan ondersteunen. Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft contact gehad met Ernst Kuipers en verteld dat het Parkhuis hulp nodig heeft. Ernst Kuipers heeft de bestuursvoorzitter van Albert Schweitzer ziekenhuis (ASZ) geïnformeerd en gevraagd een specialist ouderengeneeskunde ter ondersteuning te regelen. Het Parkhuis heeft het aanbod afgeslagen, omdat het ASZ bepaalde eisen stelde waar het Parkhuis niet in mee kon gaan. Er is contact met een uitzendbureau dat redelijk goed kan leveren op dit moment. Het ziekteverzuim van personeel ligt momenteel op 22%. Dit is fors.

Vraagstukken die momenteel worden onderzocht/uitgewerkt;

1. Wanneer is het moment daar dat de cliënten van de Dubbelsteynlaan (herstelde besmette) cliënten kunnen verhuizen naar het carré. Dat er geen cohort afdeling meer nodig is.

2. In het MT gaan ze een start maken in hoeverre we de nieuwe samenstelling van cliënten/medewerkers handhaven of gaan we cliënten en/off medewerkers terugzetten naar de oorspronkelijke situatie. Welk risico lopen we als de Kastanje als observatie afdeling gebruikt blijft worden? Of kan dit verplaatst worden naar Parkstaete? Belangrijk is dat de jong dementerenden als groep weer zo snel mogelijk bij elkaar komen te zitten. De zorgmanagers van de hoofdlocatie is gevraagd een advies uit te brengen hoe we omgaan met de inzet van medewerkers. Het belang van de cliënten, het belang van de medewerkers, het belang van kwaliteit van leven en kwaliteit van zorg zijn bij deze keuze essentieel. We willen zo veel mogelijk continuïteit leveren aan de cliënten en bij verplaatsing kan dit niet worden gegarandeerd.

3. Hoe gaan we kijken naar toekomstige inplaatsingen? Onder welke condities gaan we dit uitvoeren? Is thuis quarantaine een optie? Het plan wordt ook voorgelegd bij de Clientenraad en Raad van Toezicht.

De Clientenraad vraagt hoe andere verpleeghuizen omgaan met nieuwe inplaatsingen. Er is op dit moment geen zicht hoe groot de wachtlijst is. P. van Gennip licht toe dat er ook veel mensen niet naar een verpleeghuis willen op dit moment.

## **5 Financiële gevolgen van de coronacrisis**

### *Notulen*

Er is nog geen duidelijk inzicht in de totale financiële gevolgen van de corona crisis. Wel is bekend voor welke vergoedingen we in aanmerking komen.

Er wordt gekeken naar welke kosten je hebt gemaakt. Allereerst moeten de kwaliteitsgelden opgemaakt worden. Wanneer dat budget is opgemaakt mag je gebruik gaan maken van de landelijke regelingen. De lagere bedbezetting en extra inzet van personeel worden gecompenseerd. Alle administratie binnen het Parkhuis m.b.t. corona zijn vanaf het begin vastgesteld, zodat goed inzichtelijk gemaakt kan worden welke kosten je hebt gemaakt.

De verwachting is dat het Parkhuis in het kalenderjaar 2020 geen financiële gevolgen zal oplopen. P. van Gennip uit zijn zorg wel voor het jaar 2021.

## **6 Instroom nieuwe bewoners**

### *Notulen*

Reeds besproken zie agendapunt 4.

## **7 Vertrek clustermanager zorg**

### *Notulen*

Op 15 juni zijn er vier kandidaten op gesprek geweest. De tweede gesprekken vinden plaats op donderdag 18 juni. Vanuit dit gesprek gaan ze door naar de adviescommissie. In totaal hebben er 50 personen gereageerd op de vacature. De procedure is zo ingericht dat ze hopen uiterlijk 15 juli de procedure af te ronden.

P. van Gennip bekijkt intern de mogelijkheden om de aangetrokken crisismanager samen met een zorgmanager de taken voorlopig waar te nemen die vrijvallen bij het vertrek van M. van Reenen.

## **8 Nieuwbouw**

### *Notulen*

Goed nieuws is dat de gemeente de vergunning voor de Haaswijkweg heeft verleend. Omwonenden hebben 6 weken de gelegenheid bezwaar aan te tekenen. In het voortraject is veel aandacht besteed om omwonenden te betrekken bij de nieuwbouw. Met de aannemer wordt op dit moment onderhandeld over de prijs. P. van Gennip heeft vertrouwen dat ze eruit gaan komen.

P. van Gennip heeft een adviesbureau gevraagd een studie te doen naar de corona effecten en de investeringen die het Parkhuis heeft begroot. Hoe diep kunnen we zakken tot het moment dat het een verantwoorde investering blijft? Hierbij hebben we aantal aannames (kennis van nu) moeten doen (o.a. qua bezettingsgraad en hogere kosten etc.)

Het ministerie heeft een onderzoek uitgevoerd en uit de uitkomsten blijkt dat we als Parkhuis goedkoper zijn dan andere partijen. Als deze systematiek wordt doorgezet dan hoeven wij weinig te veranderen aan de prijzen.

## **9 Wmcz2018**

### *Notulen*

De Clientenraad wil intern gaan brainstormen over wat 'medezeggenschap' allemaal inhoudt en op welke wijze de Clientenraad hier vorm aan geeft. De uitkomsten hiervan wil de Clientenraad bespreken met P. van Gennip. Hoe wordt er vanuit de organisatie naar gekeken en wat zijn de wederzijdse verwachtingen.

## **10 Dialoog bezoek inspectie**

### *Notulen*

P. van Gennip is benaderd door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Zij hebben interesse getoond om de situatie binnen het Parkhuis te bespreken in de vorm van een dialoogbezoek. Hoe kan de inspectie haar taken voor de komende jaren aanpassen rekening houdend met de maatregelen rondom corona.

De IGJ heeft een voorstel gemaakt welke elementen ze willen bespreken. De Clientenraad is ook gevraagd deel te nemen aan dit bezoek. De inspectie komt op dinsdag 23 juni 2020.

De vragen vanuit de IGJ:

1. Wat zijn de geleerde lessen voor ons als Parkhuis?
2. Zijn de geleerde lessen ook leerzaam voor de sector?
3. Wat kan de Inspectie hiervan leren en wat kunnen ze hiermee voor de toekomstige werkzaamheden?

## **11 Jaarrapportage 2019**

(indien voldoende tijd)

### *Notulen*

P. van Gennip excuseert zich voor het feit dat er geen presentatie is gemaakt zoals gebruikelijk.

Op totaal niveau is er conform begroting gewerkt. Er is een groot resultaat naar de spaarrekening overgemaakt.

De voedingspost is aanzienlijk omhoog gegaan. Dit is verklaarbaar door o.a. een prijsstijging en administratieve vastlegging.

## **12 Rondvraag**

### *Notulen*

- R. de Bruin vraagt hoe de communicatie verloopt tussen de verpleeghuizen in de regio. P. van Gennip vertelt dat de samenwerking ontzettend prettig is geweest en dat zij o.a. collectief een attentie hebben geregeld voor het personeel van de hoofdlocatie. Ook wordt onderzocht of collega instellingen medewerkers kunnen uitlenen aan het Parkhuis.

- J. Bosch stelt de vraag wanneer de logeertzorg op Parkstaete weer van start kan gaan. Dit is afhankelijk van de keuze die wordt gemaakt m.b.t. inplaatsingen/observatie. Ook moeten we ons de vraag stellen of we logees willen accepteren, omdat niet inzichtelijk is of iemand besmet is.
- J. Bosch vraagt aandacht voor de cliënten op Torenzicht, omdat zij geen gelegenheid hebben om te wandelen en geen gebruik kunnen maken van de buitenruimte. De buitenruimte wordt nu gebruikt als rookruimte voor het personeel.
- W. Reijnders vraagt of de kwartaalrapportage Q1-2020 beschikbaar is. (Actie) P. van Gennip zorgt ervoor dat de Clientenraad deze ontvangt.
- Ongeveer 14% van het ziekteverzuim onder personeel is gerelateerd aan corona. P. van Gennip vertelt dat we bezig zijn met een extern programma voor ondersteuning van personeel. Ook wordt onderzocht op welke manier we ondersteuning kunnen bieden op teamniveau. Er wordt zowel op individueel als op teamniveau ondersteuning aangeboden. P. van Gennip licht toe dat er wordt nagedacht over het inplannen van een symbolisch moment om het corona tijdperk af te sluiten voor personeel en familieleden.

## **13 Sluiting**

### *Notulen*

W. Reijnders bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.