

Notulen Cliëntenraadsvergadering

Datum	14-06-2021
Tijd	14:00 - 16:00
Locatie	Flexizone 13
Voorzitter	Ruud Mol
Aanwezigen	Jeannette Bosch, Rob de Bruin, Winnie Dobbe, Paul van Gennip, Janny Gommers, Annemieke Krijgsman, Ruud Mol, Trudy Vroombout en Jonneke van der Weiden

1 **Opening**

Notulen:

R. Mol opent de vergadering en heet iedereen welkom.

Jonneke van der Weiden (aspirantlid) ook van harte welkom bij haar eerste fysieke vergadering.

2 **Zorg geborgd (Gast: Ineke | Start 13.00 uur)**

Notulen:

Zorg geborgd is onderdeel van het Zorgcontinuïteitsplan.

- Het zorg geborgd plan is aangevuld met alle ervaringen vanuit de coronacrisis van 2020 en is toepasbaar tijdens een pandemie.
- Familie en vrijwilligers kunnen bij onderbezetting ingezet worden ter ondersteuning van de zorgmedewerkers, mits een afdeling niet in isolatie of quarantaine zit. Denk aan het helpen bij koffie schenken, activiteiten etc.
- De roostersleutel is een hulpmiddel voor o.a. het Planbureau om de roosters rond te krijgen.
- De functiemix refereert naar de hoeveelheid FTE die minimaal op een afdeling aanwezig dienen te zijn bij een bepaalde bedbezetting.
- De flexpool medewerkers zijn niet in het overzicht opgenomen.
- J. Bosch stelt voor om de brieven, die hierover naar familie verstuurd worden, eerst voor te leggen aan de Cliëntenraad alvorens deze worden verzonden. I. van Felius neemt het voorstel mee.
- Aanpassing 5.4.2: De Cliëntenraad valt onder intern i.p.v. extern.
- Aanpassing 5.2.2: Vrijwilligers vallen onder niet- betaalde medewerkers.

I. van Felius verwerkt de tekstuele aanpassingen. Het document zal formeel worden vastgesteld.

De Cliëntenraad zal op korte termijn advies uitbrengen.

3 **Mededelingen**

Notulen:

Mededelingen P. van Gennip:

- De jaarrekening 2020 wordt de volgende vergadering geagendeerd en toegelicht door P. van Gennip. De jaarrekening 2020 laat een positief resultaat zien.
- Het ziekteverzuim onder zorgmedewerkers staat op 13%. Bij enkele afdelingen is het ziekteverzuim (Parkstaete, Ceder, Plataan) hoger dan andere afdelingen. Wat kan daar de oorzaak van zijn? De coronacrisis heeft hier aan bij gedragen. Ook mentale problemen bij zorgmedewerkers die de coronacrisis op de hoofdlocatie van dichtbij hebben meegemaakt spelen een rol. Het aantal FTE per zorgmanagers is hoger dan oorspronkelijk vastgesteld (30-35 FTE). Hierdoor is de individuele aandacht voor zorgmedewerkers minder dan gewenst. In het MT wordt een voorstel besproken met de volgende maatregelen:
 - Boven de begroting extra zorgmedewerkers aanstellen (indien nodig als ZZP)
 - Formatie zorgmanagers wordt uitgebreid met twee zorgmanagers. De bestaande vacature voor zorgmanager staat nog open. Zolang deze nog niet ingevuld is wordt er gezocht naar een interim zorgmanager. Ook om de span of control te verkleinen.
 - Leiderschapstraining en coaching van zorgmanagers
- De artsenbezetting in de zomerperiode staat onder druk. In overleg met de artsen is er gekeken naar een minimale artsenbezetting. Artsenbezetting blijft een continu aandachtspunt. Het aantal specialisten ouderengeneeskunde in Nederland is schaars.
- De plannen rondom de Bosboom Toussaintstraat hebben tot onze grote spijt geen doorgang gevonden. De onderhandelingen over extra investeringen die het Parkhuis moest doen en de daarop, door het Parkhuis gewenste verlaging van de huurprijs, zijn helaas vastgelopen.

Mededelingen Cliëntenraad:

- De Cliëntenraad heeft een brief ontvangen van een familielid. P. van Gennip licht toe dat hij de klacht ook heeft ontvangen. Er heeft een intern onderzoek plaatsgevonden en de uitkomsten hiervan zijn met de betreffende familie besproken.

4 Verslag vorige vergadering

Notulen:

De notulen zijn vastgesteld en goedgekeurd.

5 Actie- en besluitenlijst

Notulen:

Actiepunten zijn bijgewerkt.

6 Budget Cliëntenraad 2021

Notulen:

P. van Gennip en de Cliëntenraad zijn het budget samen overeengekomen. Het Parkhuis stelt aan de Cliëntenraad jaarlijks een budget beschikbaar dat voldoende is om de kosten te dekken van de activiteiten van de Cliëntenraad. De hoogte van het budget wordt jaarlijks vastgesteld en maakt onderdeel uit van het jaarplan van de Cliëntenraad. Budget wordt vastgesteld in overleg met Raad van Bestuur.

7 Medezeggenschapsregeling

Notulen:

De vastgestelde medezeggenschapsregeling is vandaag ondertekend door de R. Mol, voorzitter van de Cliëntenraad en P. van Gennip.

8 Stand van zaken kwaliteit basiszorg binnen het Parkhuis na corona periode

Notulen:

Er is uitvoerig gesproken en gediscussieerd over de kwaliteit van zorg op de hoofdlocatie. De Cliëntenraad heeft haar zorgen uitgesproken over o.a.:

- Kwaliteit van zorg op de hoofdlocatie
- Mentaliteit van sommige zorgmedewerkers
- Vastlegging van rapportages. Over het algemeen te veel nadruk op negatieve zaken en te weinig positieve verslaglegging.

Zie ook mededelingen P. van Gennip, agendapunt 3 m.b.t. ziekteverzuim, aanstellen extra personeel etc.

9 Nieuwbouw, verhuizing en de verbouwing van de carrés

Actiepunten:

Verbouwing carré

Notulen:

Er is een informatiebijeenkomst geweest voor mantelzorgers en familie van de Meidoorn en Esdoorn. Er is een mogelijkheid dat de jonge mensen met dementie (Esdoorn en Meidoorn) gaan verhuizen naar de Haaswijkweg. De reacties waren over het algemeen positief. De enige minder positieve reactie was dat men het minder vond dat de afdeling gesitueerd is op de 1e verdieping. Juist de JMD heeft behoefte om naar buiten te kunnen. P. van Gennip licht toe dat juist de grotere privé ruimtes en eigen sanitair een meerwaarde kunnen hebben voor deze doelgroep.

Tijdens deze bijeenkomst is ook gesproken over de verbouwing van het carré. P. van Gennip licht toe dat er verschillende opties zijn voor de

Meidoorn:

- Blijven zitten waar hij nu zit
- Verhuizen naar de Eik
- Verhuizen naar de Haaswijkweg

Er zijn ideeën over het aanpassen van de carrés (Middenhoeve). Dit wordt echter niet direct uitgevoerd na de oplevering van de Haaswijkweg. Er zullen wel wat kleine aanpassingen gedaan worden. De wens is uiteindelijk om ook op de carrés (Middenhoeve) eigen sanitair te realiseren. (ACTIE) P. van Gennip gaat na wat de besluitvorming geweest is kijkend naar de verbouwing van Carré

De nieuwbouw Haaswijkweg verloopt voorspoedig. De vertraging die er was is reeds ingehaald. De planning is om na de oplevering de kantoren eerst in te huizen. De planning voor de verhuizing van de bewoners staat gepland voor maart/april 2022.

10 Prezo (ter informatie)

Notulen:

Bovenop de Prezo 2018 is de Prezo Care geïntroduceerd. Het Parkhuis heeft gekozen voor het Prezo 2018 model. De memo is ter kennisgeving aangenomen.

11 Advance Care Planning (ter informatie)

Actiepunten:

ACP

Notulen:

R. de Bruin licht toe dat hij de naamgeving niet duidelijk vindt en dat hij verwacht dat familie het ook niet altijd zal begrijpen. De naamgeving 'proactieve zorgplanning' vindt hij begrijpelijker.

P. van Gennip licht toe dat het plan vooral de focus gelegd heeft op de fase waarin de cliënt langzaam de stervensfase ingaat. Er wordt een pilot gedraaid op twee afdelingen.

Er is verwarring over het moment van het bespreken van de ACP.

In de werkinstructie is opgenomen:

In de 1e zorgleefplanbespreking wordt m.b.t. palliatieve zorg expliciet multidisciplinair aandacht besteed aan ACP: de wensen en behoeften van de bewoner m.b.t. zorg in de laatste levensfase. Alle onderwerpen m.b.t. ACP komen aan de orde: fysiek, psychisch, sociaal en spiritueel en zijn opgenomen in de profielijst zorgleefplanbespreking.

Bij de opname wordt, vanwege de impact voor zowel de cliënt als familie, alleen het hoognodige besproken. De ACP wordt besproken tijdens de eerste ZLP bespreking.

Overige opmerkingen Cliëntenraad:

- De benaming van 'stervensfase' komt nogal hard over.
- Er wordt in het ene document gesproken over cliënt en in het andere document over bewoner.

(ACTIE) Voorstel om dit agendapunt voor de volgende vergadering te agenderen. Hierbij wordt de medewerker die het beleid heeft geschreven ook uitgenodigd, zodat inhoudelijke vragen beantwoord kunnen worden.

12 Samengevoegde jaarplannen 2021 (ter informatie)

Actiepunten:

Jaarplan ; punt 10 ZLP

Notulen:

P. van Gennip licht toe dat er een aantal KPI's zijn toegevoegd die te maken hebben met de uitvoering van de strategie.

In het jaarplan zie je twee dingen:

- Alle acties voor het cluster zorg
- Alle acties voor het cluster staf en ondersteunend bedrijf

J. Bosch stelt voor om per kwartaal de resultaten van de jaarplannen te bespreken.

In de kwartaalrapportage zijn o.a. de resultaten van de jaarplannen verwerkt. De kwartaalrapportage wordt gedeeld met de Cliëntenraad en geagendeerd voor de vergadering.

Punt 10 Zorgleefplan:

(ACTIE) P. van Gennip gaat navraag doen wanneer de stand van zaken over dit onderwerp terugkeert op de vergadering.

Punt 11 OGSM: J. Bosch stelt voor om sommige scholing naar voren te halen. P. van Gennip licht toe dat dit niet realiseerbaar is vanwege de personele bezetting. Eerst moet de personele bezetting op orde zijn voordat je personeel kan opgeven voor het volgen van scholing.

Punt 7 en 8: ZGWA: P. van Gennip licht toe dat dit onderwerp op losse schroeven staat vanwege de formatie Specialist Ouderengeneeskunde (SO). Urgentie is dat de SO eerst de zorg binnen het Parkhuis verleend.

13 Project(opdracht) kleinschalig wonen (ter informatie)

Notulen:

Het conceptplan is al eerder binnen de Cliëntenraad besproken. Dit is tevens in de PAR en OR gedaan.

Alle input vanuit de interne overleggen zijn verwerkt en heeft geresulteerd in dit projectplan.

R. de Bruin ontvangt graag de bijlagen waar in het projectplan naar verwezen wordt. (ACTIE) S. Heugens pakt deze actie op.

14 Rondvraag

Actiepunten:

SvZ foto's medicijnkarren

Kwartaalrapportage

Notulen:

- J. van der Weiden vraagt wat de stand van zaken is van de foto's op de medicijnkarren. (ACTIE) P. van Gennip is niet volledig op de hoogte van de stand van zaken. Hij komt hier op terug.
- T. Vroombout vraagt of er een procedure kledingbeleid aanwezig is. Dit is aanwezig. (ACTIE) S. Heugens stuurt de procedure na.
- De vergadering van 12 juli wordt verplaatst naar 5 juli.
- J. Bosch vraagt of de kwartaalrapportage gereed is. (ACTIE) P. van Gennip licht toe dat deze gereed is en stuurt de rapportage naar de Cliëntenraad.

15 Sluiting

Notulen:

R. Mol bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.