

Notulen

Naam overleg : Cliëntenraadsvergadering **met**
vertegenwoordigers van het Parkhuis
Datum : Dinsdag 19 november 2018
Aanwezig : A. Tempelaar, J. Gommers, W. Reijnders, A. Bollaard, R. Mol, W. Dobbe en
P. van Gennip
Verslaglegging : Y. van Nes

1. Opening

W. Reijnders opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.

2. Mededelingen

- a) Kennismakingsavond; vanwege de drukte bij de administratie vanwege de omzetting van het Elektronisch Cliënten Dossier, lukt het niet om de uitnodigingen te verzorgen voor de kennismakingsavond. Daarom is besloten dat de kennismakingsavond begin 2019 gepland wordt. Er is afgesproken dat in december alle kennismakingsavonden van 2019 worden doorgegeven.
- b) De huiskamerraad van het Polderhuis is bijeen geweest. Was een interessante bijeenkomst welke zeer gewaardeerd wordt. Er is binnen de huiskamerraad iemand gevonden die wellicht bij de Cliëntenraad wil aansluiten. Hij sluit aan bij de interne vergadering van december.
- c) Bijeenkomst WMO adviesraad en klankbordgroep; W. Reijnders en W. Dobbe zijn naar de adviesraad geweest. De bijeenkomst ging over respijtzorg. A. Zunderdorp gaat proberen de respijtzorg binnen het Parkhuis meer handen en voeten te geven.
- d) De vergaderdata voor 2019 worden gepland.
- e) De Cliëntenraad heeft een rapport ontvangen van Vilans over de verkenning rondom de VIP care. De terugkoppeling hierover heeft P. van Gennip gekregen.
- f) De Cliëntenraad geeft aan dat ze het fijn vinden dat er een vakgroep overleg is voor de activiteiten.
- g) De trainingen voor het nieuwe ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) zijn gestart. Stapsgewijs krijgen de afdelingen de training en daarna gaat de afdeling, die de training gehad heeft, direct werken binnen ONS. De HBO VGG'ers ondersteunen de Zorgcoördinatoren bij het omzetten van het zorgleefplan en het daarbij rapporteren met een betere kwaliteit. Rond 15 december zijn alle afdelingen geschoold en op 1 januari is iedereen, inclusief de administratie, over naar ONS. De planning van de overgang verloopt goed.
- h) Het indienen van MIC meldingen kan straks niet meer in het ECD. Er wordt hard gewerkt aan de implementatie van een nieuw instrument voor het invoeren van MIC meldingen. Binnen dit programma kan de opvolging van de melding goed gevolgd worden. Vanaf 1 januari moet het programma ook operationeel zijn.
- i) Nieuwbouw; de Gemeente heeft het Parkhuis laten weten dat de kruimelprocedure gehanteerd kan worden. Dit zorgt voor een kortere planning. P. van Gennip licht toe dat er van het concept van Finch Buildings wordt afgezien omdat de appartementen niet gerealiseerd kunnen worden zoals gewenst en omdat vanwege de grootte van de woonkamers er pilaren midden in de woonkamer geplaatst moeten worden. In samenwerking met de architect is er echter wel een bedrijf gevonden die prefab kan bouwen. Dit houdt in dat de wanden in een fabriek gemaakt worden wat zorgt voor een bouwtijd van 5 maanden voor het gebouw aan de Dubbelsteynlaan. Dit gebouw is dan op 1

Notulen

december 2019 gereed voor gebruik. De cliënten van het Merwehuis gaan dan eerst in dit gebouw wonen totdat het gebouw aan de Haaswijkweg gereed is. Er wordt nog wel gezocht naar een tijdelijke oplossing, maar dit is dus naar alle waarschijnlijkheid niet nodig. Als het contract is getekend met de partij voor het prefab bouwen, dan worden de familieleden van het Merwehuis geïnformeerd.

- j) Er wordt onderzoek gedaan voor een woonvoorziening in Krispijn. Er worden nu afspraken gemaakt over de maximale huurprijs en er wordt een voorlopig ontwerp gemaakt.
- k) Er wordt hard gewerkt aan de herijking van de meerjarenstrategie. De Cliëntenraad wordt uitvoerig meegenomen met de stakeholdersbijeenkomst.

3. Conceptverslag d.d. 9 oktober

N.a.v.

- a) Er is een nieuwe communicatieadviseur benoemd, José Diepstraten.

4. Aanvraag kwaliteitsmiddelen en de bijbehorende locatieplannen

M. van Reenen heeft de aanvraag voor de kwaliteitsmiddelen met bijbehorende locatieplannen opgemaakt.

- a) Locatie Parkstaete valt niet binnen het budget van de extra gelden omdat daar cliënten verblijven die onder de zorgverzekeringswet vallen.
- b) De gelabelde tijd voor zorgcoördinatoren houdt in dat zij een vastgesteld aantal uren krijgen waarop zij hun zorgcoördinatoren taken kunnen uitvoeren die worden vastgesteld op een bepaald tijdstip van de dag.
- c) Pilot van systeem naar leefwereld; de leefwereld van de cliënt is wat de cliënt wil en aan kan. Dit staat soms haaks op wat wij allemaal geregeld hebben in het Parkhuis. Het moet passen bij de leefwereld en het ritme van de cliënt. Er is een workshop om medewerkers te laten zien hoe dit vorm gegeven kan worden.
- d) Voor de kerst volgt er een reactie van het zorgkantoor.

5. Begroting 2019

- a) De begroting voor 2019 heeft een positief resultaat.
- b) Van de 1,4 miljoen die het Parkhuis krijgt, wordt 85% besteed aan personeel en 15% aan overige kosten (HRM, verzuim, automatiseringssysteem voor scholingen, flexpoolcoördinator en een nieuw documentbeheersysteem).
- c) Vanwege de BTW verhoging worden de voedingskosten hoger.
- d) De zonnepanelen leveren een besparing op van €18.000,-.

De Cliëntenraad laat via de mail weten wat hun advies is over de begroting 2019.

6. Nieuwe wet Medezeggenschap Cliëntenraad Zorginstellingen

De nieuwe wet zorgt straks voor meer werkzaamheden voor de Cliëntenraad. Zo zullen er meer instemmingszaken zijn waar de Cliëntenraad over moet beoordelen. De uitdaging is zoeken naar de maximale regelruimte om het met elkaar op de meest goede en eenvoudige manier te regelen.

Wellicht dat er straks meer naar huiskamerraden wordt gegaan met bijvoorbeeld één centrale Cliëntenraad. Echter is er geen animo voor huiskamerraden. De Cliëntenraad geeft aan dat ze vinden dat ze nu al goed op de hoogte gehouden worden van ontwikkelingen.

Notulen

7. Terugkoppeling brief mevrouw Lamie (Merwehuis)

De zorgmanager van het Merwehuis heeft een prisma analyse gemaakt waar een aantal conclusies en verbeterpunten uit zijn gekomen. Mevrouw heeft aangegeven dat ze tevreden was over de zorg maar dat de laatste fase beter had gekund. Daarbij was mevrouw blij dat M. Cornelisse het initiatief heeft genomen om een terugkoppeling te geven over de analyse.

Analyse; de protocollen en afspraken geeft onvoldoende leidraad voor medewerkers. Wat het comfortbeleid is en wat daar precies mee gedaan moet worden, moet verder uitgewerkt worden. Het Merwehuis is gestart met een verbeterbord. Hierop kunnen medewerkers dagelijks punten opschrijven die beter kunnen. Iedere week begint de week met het verbeterbord.

8. Rondvraag

Hier wordt geen gebruik van gemaakt.

9. Sluiting

W. Reijnders dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.