

Notulen Cliëntenraadsvergadering

Datum	20-04-2020
Tijd	14:00 - 15:00
Locatie	Via Team Microsoft
Voorzitter	Willy Reijnders
Aanwezigen	Rob de Bruin, Paul van Gennip, Janny Gommers, Willy Reijnders en Anette Tempelaar

Toelichting

1 **Opening**

Notulen

W. Reijnders heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering.

J. Bosch, R. Mol en W. Dobbe zijn niet aanwezig. Het is niet gelukt om Microsoft Teams te installeren, ook niet met behulp van L. van Beest.

2 **Mededelingen**

Notulen

Er zijn geen mededelingen.

3 **Verslag vorige vergadering**

Notulen

De notulen worden doorgeschoven naar het volgende overleg op 11 mei 2020.

4 **SvZ rondom Corona**

Notulen

Vanaf de start van de crisisorganisatie is er een corona monitor bijgehouden. Dagdagelijks worden de volgende 4 onderdelen in het crisisteam gemonitord:

1. Zieke cliënten met corona gerelateerde klachten (met en zonder koorts). Tevens wordt bijgehouden hoeveel testen uit staan en wat de uitslag is.
2. Zieke medewerkers met corona gerelateerde klachten en het % zieke medewerkers. Ook van de medewerkers wordt het aantal uitgezette testen en uitslagen bijgehouden.
3. Voorraad persoonlijke beschermingsmaterialen (PBM). Dagelijks wordt bijgehouden welke materialen worden uitgegeven.
4. Stemningsmonitor. De leidinggevenden vullen tweemaal per week de stemningsmeter in. Deze laat in een oogopslag zien wat de sfeer

is op de afdelingen.

Het % zieke medewerker staat vandaag op 9%. Het overgrote deel is bepaald door langdurig zieken. Er is ruim voldoende personeel op de afdelingen. Medewerkers hebben (o.a.) geplande vakanties op eigen initiatief geannuleerd. Alle nieuwe vakantieverzoeken worden tot aan de zomer opgeschort. Reeds goedgekeurde (zomer) vakanties blijven vooralsnog staan.

Eind vorige week is er één besmetting van een medewerker bij het Polderhuis vastgesteld. Dit betrof de eerste besmette medewerker. Alle voorzorgmaatregelen (o.a. gebruik PBM) zijn in acht genomen. Het Polderhuis blijft in quarantaine voor 14 dagen. Na deze termijn kan de quarantaine worden opgeheven. De medewerkers met corona gerelateerde klachten worden aangemeld bij de GGD en getest. De uitslag volgt binnen 48 uur.

De stemming op de afdelingen is op dit moment goed. Er worden veel activiteiten aangeboden en er zijn veel bedrijven die diensten aanbieden. P. van Gennip heeft W. Schuurman de opdracht gegeven om na te denken over alternatieven om op een verantwoorde manier contact te leggen met familie.

Er wordt onderzocht of de binnentuin (tussen de Haaswijkweg en de Dubbelsteynlaan) gebruikt kan worden voor contact met familie.

Medewerkers van o.a. de Brasserie/beautysalon worden ingezet om cliënten te begeleiden. Ook is er contact met een podiumbouwer om een tijdelijk podium (met vaste trap) voor de periode van één maand te bouwen voor de 1e verdieping van het Carré, zodat familie via het raam contact kan leggen met een bewoner. Bij het verzinnen van communicatiemiddelen moet goed worden overwogen welke gevolgen het kan hebben voor cliënten en welke emoties het kan oproepen. Er zijn nog geen onhoudbare situaties van cliënten binnen het Parkhuis.

Het versoepelen van de maatregelen en toelaten van bezoekers is afhankelijk van het besluit van het kabinet op dinsdag 21 april.

Er zijn op dit moment 9 cliënten opgenomen op Parkstaete. Het betreffen allemaal PG cliënten. Alles verloopt tot nu toe naar wens. Het personeel kan het goed aan, is gemotiveerd en de sfeer is goed. Er is één cliënt overleden aan de gevolgen van corona. Voor het personeel van Parkstaete is dagelijks een psycholoog beschikbaar wanneer zij ondersteuning nodig hebben. Ook zijn er voldoende PBM aanwezig. De GHOR faciliteert hierin. Opschalen naar 17 cliënten is mogelijk, maar op dit moment nog niet van toepassing.

De PBM zijn op alle locaties opgehaald en gecentraliseerd op de hoofdlocatie. Vanaf het centrale punt worden de PBM uitgereikt. In vergelijking met andere zorginstellingen hebben we voldoende voorraad. In de eerste periode zijn er extra bestellingen gedaan die mondjesmatig binnenkomen. We gebruiken weinig PBM, omdat er geen besmettingen in huis zijn.

Hoe gaan we om met bezoek aan een bewoner in de laatste levensfase? Er mogen maximaal twee personen per 24 uur op bezoek komen. Bezoek wordt altijd afgestemd met de behandelend arts. De familie zorgt zelf voor een schema en stemt dit af met de zorgmanager. Gebruik PBM bij bezoek:

- Iemand met COVID-19 of verdenking daarop, is besmettelijk voor anderen. Hiervan moet de familie zich bewust zijn. Als zij zelf niet besmet willen raken, moeten zij dezelfde persoonlijke beschermingsmiddelen dragen als de medewerkers als zij binnen een zone van 1,5 meter bij de patiënt met COVID-19 komen. Wij bieden deze beschermingsmiddelen aan. Buiten de zone van 1,5 meter is er geen risico.
- Bij iemand zonder COVID-19 verdenking hoeft geen PBM te worden gebruikt.

Er zijn géén besmettingen onder de bewoners vastgesteld. Het sterftecijfer laat ook geen afwijking zien t.o.v. voorgaande jaren. (Q1-2018 45 cliënten, Q1-2019 28 cliënten, Q1-2020 25 cliënten).

Er is een werkgroep gestart om het beleid voor inplaatsingen vast te stellen. Hierin worden de verschillende scenario's uitgewerkt. Dit voorstel wordt deze week ter goedkeuring aangeboden aan het crisisteam.

De Cliëntenraad heeft signalen ontvangen dat Skypen, gedurende het paasweekend niet naar wens is verlopen. De problemen zijn inmiddels verholpen en het blijkt nu goed te werken. Ook als er niet voldoende AB-ers aanwezig zijn.

P. van Gennip vertelt dat het Parkhuis geen boze reacties van familie heeft ontvangen rondom de lockdown. Wel is familie teleurgesteld. Dit betreffen dan met name de partners die dagelijks een bezoek komen brengen. Daarentegen worden er veel aantoonbare inspanningen verricht om het contact zoveel mogelijk te houden met familie.

De procedure rondom het leegruimen van een kamer van een overleden cliënt is versneld. De dag na overlijden maakt de afdeling Facilitair de kamer leeg, waarna de familie op een ander afgesproken moment de spullen kan komen ophalen.

In het MT wordt de 1,5 meter maatschappij besproken. Het MT gaat alle vraagstukken rondom dit onderwerp inventariseren.

5 Rondvraag

Notulen

1. Het postbus nummer van het Parkhuis is geannuleerd. Op de site staat het postbusnummer nog wel vermeld. Dit wordt doorgegeven aan de afdeling communicatie.
2. J. Gommers heeft vernomen dat de ANW-hoofden niet de afdelingen op gaat. Hierdoor zijn er op de afdelingen handjes te kort. P. van Gennip gaat dit uitzoeken.
3. Dagelijks ontvangt de Cliëntenraad de updates rondom corona.
4. Wekelijks hebben P. van Gennip en W. Reijnders telefonisch contact over de ontwikkelingen.
5. P. van Gennip vertelt dat vrijdag 17 april het besluit is genomen om een OCD, locatie Koloriet, een aantal dagdelen per week te openen voor o.a. cliënten van de OCD's en dagbehandeling JDM. Op basis

van een indicatie (onhoudbare thuissituaties) worden cliënten toegelaten. Het betreft een nieuw samengestelde groep. Getracht wordt om hier deze week mee te starten. Het betreft vooralsnog 7 cliënten.

6 Sluiting

Notulen

W. Reijnders dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.