

## Onze visie op zorg, leven en wonen

### 1. Leefwijze en continuïteit van het bestaan worden door ons ondersteund

Wij richten ons op de ondersteuning en begeleiding van de cliënt én hun partners/familie bij de voortzetting van hun leefwijze. Dat doen we in de thuissituatie en in de laatste levensfase binnen het Parkhuis. Daarbij gaan wij met respect om met de mogelijkheden en realiseren wij ons wat dit betekent voor de levensfase waarin de cliënt zich op dat moment bevindt.

#### Voorbeeld

*Toen meneer Yilmaz nog thuis woonde, wandelde hij elke dag. Nu hij in het Parkhuis woont, loopt zijn vrouw iedere dag met hem over het beweeg- en wandelpad. Als zijn vrouw niet kan, neemt een vrijwilliger het van haar over.*

### 2. De cliënt is uitgangspunt van ons handelen, wij zijn open en positief

De vraag van de cliënt/bewoner is uitgangspunt voor ons handelen. Wij zijn creatief en flexibel en zetten ons in om de meest passende oplossing te bewerkstelligen. De keuzes van de cliënt/bewoner staan hierbij centraal.

#### Voorbeeld

*Mevrouw de Boer kijkt 's avonds laat graag naar detectives op televisie. In het Polderhuis gaat zij daarom ook als laatste naar bed en kan zij 's morgens langer op bed blijven liggen.*

### 3. De cliënt heeft onze aandacht en wij blijven met elkaar in gesprek

Wij zorgen voor een warme, veilige en open sfeer waarin de cliënt zich vertrouwd voelt, zodat het leefritme van hem/haar zoveel mogelijk doorgang vindt. Wij gaan het gesprek aan met de cliënt, partner en familie en staan open voor de vragen die op ons af komen. Communicatie, dialoog en verbinding staan hierbij centraal.

#### Voorbeeld

*Fietsen is zijn lust en zijn leven van meneer de Boer. Toen meneer de Boer slechter ter been raakte, bleek een duofiets een gouden oplossing te zijn. Samen met zijn broer of met een vrijwilliger fietst meneer de Boer weer wekelijks door Dordrecht.*

### 4. Kwaliteit van leven van de cliënt vraagt om deskundigheid en inzet van de nieuwste inzichten

Onze ondersteuning richt zich op de specifieke behoeften van de cliënt. Daarbij hebben wij aandacht voor de vragen en behoeften van de cliënt én hun familie. We benutten onze bekwaamheid om passende zorg te verlenen vanuit de nieuwste inzichten en middelen die beschikbaar zijn. Afhankelijk van de situatie van de cliënt, liggen de accenten op zorg,

wonen, begeleiding, ondersteuning en behandeling.

#### **Voorbeeld**

*Voor de verbouwing van de carrés op de hoofdlocatie zijn de laatste inzichten op het gebied van dementie en wonen gebruikt. De afdelingen zijn getransformeerd tot een state-of-the-art leefomgeving.*

### **5. De cliënt wordt ondersteund vanuit één team**

Wij werken samen vanuit één team waarbij alle deskundigheden worden benut om het leven, zoals dat door de cliënt tot nu toe is geleefd, zoveel mogelijk te continueren. Dat doen wij met elkaar, maar ook samen met collega's uit andere organisaties, daarbij versterken wij elkaar.

#### **Voorbeeld**

*Verschillende deskundigen hebben regelmatig overleg om mevrouw de Vries optimale begeleiding en behandeling te kunnen geven. Zo stemmen de arts, fysiotherapeut en logopedist hun behandelingen met elkaar af én met de verzorgenden.*

### **6. De cliënt maakt deel uit van de samenleving. De verbinding met de buitenwereld is hier een onlosmakelijk onderdeel van**

Iedereen is welkom. We betrekken de buurtbewoners bij onze activiteiten. We zijn behulpzaam en staan open voor nieuwe initiatieven waarbij we inspelen op de behoeften van de cliënt en vanuit de omgeving. We maken actief deel uit van de samenleving. Daar waar mogelijk, ontwikkelen wij nieuwe vormen van zorg. Wij blijven altijd in beweging.

#### **Voorbeeld**

*Het Parkhuis zorgt ervoor dat de cliënten verbonden blijven met de 'buitenwereld'. Er worden activiteiten op locatie georganiseerd, maar er zijn ook veel activiteiten waarvoor de cliënt naar buiten gaat onder begeleiding van familie en/of vrijwilligers.*