

Notulen Cliëntenraadsvergadering

Datum	19-10-2020
Tijd	14:00 - 16:00
Locatie	Teams
Voorzitter	Willy Reijnders
Toelichting	23-11 Notulen zijn goedgekeurd en vastgesteld

1 Opening

Notulen

W. Reijnders opent de vergadering en heet iedereen welkom.
J. Gommers is vanwege privé omstandigheden niet aanwezig.

2 Mededelingen

Notulen

Mededelingen P. van Gennip:

- Bezoekregeling; Op de hoofdlocatie zien we dat het moeilijk is om bezoekers de geldende voorschriften te handhaven (gebruik mondkapje, 1,5 meter afstand, geen toegang tot de woonkamer). De Brasserie is ook gesloten (n.a.v. RIVM richtlijnen). De zitjes bij de Brasserie en de receptie blijven aanwezig, met een maximum van 30 personen. Koffie, thee en frisdrank is te krijgen bij een TO GO concept. Er is beveiliging ingeschakeld voor de piekmomenten. Deze voert de toegangscontrole uit, spreekt bezoekers aan als afspraken niet worden nageleefd en bewaakt de maximale toegang van 30 personen. De inzet van een beveiliging is helaas noodzakelijk, maar we hadden het liever niet gedaan i.v.m. gastvrijheid. De beveiliging wordt alleen op de hoofdlocatie ingezet, omdat het aantal bezoekers hier groter is dan bij andere buitenlocaties.
- Op de website worden de actuele besmettingen gemeld. Op dit moment zijn twee cliënten besmet en twaalf medewerkers. In vergelijking met collega instellingen liggen onze besmettingscijfers laag.
- Vorige week is er overleg geweest over de Bosboom Toussaintstraat. Er is een overschrijding van het budget van 1,3 miljoen. Er wordt op 3 onderdelen onderzoek gedaan:
 1. Verlagen van de investering
 2. Aanpassing van de huurprijzen
 3. De investeerder heeft een rendement voor ogen. Kan dit worden bijgesteld.
Half november komt de groep weer bij elkaar om de uitkomsten verder te bespreken.
- Het bouwen op de hoofdlocatie is gestart. Ruim 500 heipalen worden geslagen. De overlast voor cliënten en het personeel zal minimaal zijn.
- De parkeerplaats wordt momenteel verbouwd. Hierdoor is er

- minimale parkeergelegenheid op de hoofdlocatie.
- Tijdens de volgende vergadering wordt de begroting geagendeerd. De begroting van 2020 wordt die van 2021. Er is weinig ruimte voor extra investeringen. In 2020 krijgen we een compensatie voor corona gerelateerde kosten. Er is nog niet bekend op deze compensatie ook in 2021 gaat gelden. Alleen op de onderdelen (o.a. medicatie kosten) waarvan we zeker weten dat de kosten hoger worden in 2021 (gebaseerd op eerdere ervaringen) worden meegenomen naar de begroting van 2021.
- Agendapunt voor 23 november: Ontwikkeling Korsakov en gerontopsychiatrie. Marjan van der Dussen (zorgmanager Dijkhuis) is ook aanwezig op 23 november. Wat is VWS van plan en welke rol heeft het Parkhuis?
- Annemieke Krijgsman (manager Staf) gaat een aantal taken van de bestuurssecretaris overnemen (actiepunten, voorbereiding stukken). Vanaf heden sluit zij ook aan bij de vergaderingen van de Cliëntenraad. Haar bijdrage moet voor meer structuur gaan zorgen en voor het stroomlijnen van stukken.

Mededelingen Cliëntenraad:

- De Cliëntenraad is geïnformeerd over de nieuwe bezoekenregeling.
- De Cliëntenraad heeft een uitnodiging van de Raad van Toezicht ontvangen voor 10 november voor het bespreken en het geven van input voor het jaargesprek van de bestuurder en de herbenoeming van Marten Vente (voorzitter Raad van Toezicht).
- Cliëntvertrouwenspersoon voor de Wzd mevrouw Nazma van Belle wordt voor de volgende interne cliëntenraadsvergadering uitgenodigd.

3 Verslag vorige vergadering

Notulen

Wmcz2018:

Op dit moment hebben Cliëntenraad en het Parkhuis een overeenkomst over de benoeming van leden van de RvT. De Cliëntenraad heeft haar recht op bindende voordracht van één lid van de RvT opgegeven. In ruil hiervoor heeft de Cliëntenraad een zwaarwegend adviesrecht bij de benoeming van alle leden van de RvT.

In de Wmcz2018 is ook weer het recht op bindende voordracht van een lid van RvT opgenomen en adviesrecht op de profielschets lid RvT. De vraag is hoe we hier in de nieuwe medezeggenschapsregeling mee omgaan.

Cliëntenraad geeft aan dat het voortzetten van de huidige overeenkomst voor hen zeker een optie is. P. van Gennip wil weten of dit juridische consequenties heeft. R. de Bruin zal dit navragen bij LOC. P. van Gennip zal één en ander met de RvT bespreken.

De notulen zijn vastgesteld en goedgekeurd.

De actielijst is bijgewerkt:

- Kwartaalrapportage Q2 is bijgesteld. De nieuwe versie moet worden verstuurd naar de Cliëntenraad (ACTIE P. van Gennip)
- De digitale toedienregistratie is verdaagd naar Q1 2021 en komt terug in het jaarplan 2021.
- P. van Gennip heeft de zorgmanagers gevraagd om potentiële kandidaten aan te dragen.

4 Status corona

- a) Hoe staat het met de personele bezetting
- b) Corona- besmettingen
- c) Bezoekregeling

Notulen

- a) De Veerkracht check (korte vragenlijst) is en wordt de komende weken uitgezet. Uit de eerste uitkomsten kan worden geconcludeerd dat het merendeel van de medewerkers een goede balans tussen werk en privé ervaren en verwachten de druk de komende maanden goed aan te kunnen. Er zullen echter ook individuen zijn die het wel zwaarder hebben/ gaan krijgen.
- b) zie toelichting agendapunt 2
- c) zie toelichting agendapunt 2

5 Resultaten uitslag corona enquête onder contactpersonen en vervolgacties

Notulen

De Cliëntenraad is door Ineke van Felius geïnformeerd over het % respondenten. Sommige familieleden zijn ook nog persoonlijk benaderd. P. van Gennip licht toe dat de uitkomsten in het MT zijn besproken. Het overgrote deel is erg tevreden over de wijze waarop het Parkhuis heeft gecommuniceerd/ uitgevoerd tijdens de eerste golf in het voorjaar. Er komen verschillende onderdelen aan bod. Een klein % is minder tevreden en er zijn verschillende verbeterpunten benoemd. Conclusie: Hoog respons met in de meerderheid positieve reacties.

Het volledige rapport wordt geagendeerd voor 23 november.

6 Evaluatie gesprek Zorgkantoor en plan WLZ 2021

Notulen

R. Mol en W. Reijnders zijn aanwezig geweest tijdens de evaluatie van het Zorgkantoor. Er zijn diverse onderwerpen besproken met veel financiële onderbouwing. Het zorgkantoor vindt de betrokkenheid van de Cliëntenraad erg belangrijk.

R. Mol vraagt of er al duidelijkheid is over de regeling corona en dan met name de uitvoering hiervan. De verwachting is dat er pas duidelijkheid is aan het einde van 2020. Het Zorgkantoor kan op dat moment worden ingelicht over de totale kosten.

Als onderdeel van de zorginkoop WLZ 2021 moest bij het zorgkantoor een

activiteitenplan worden ingediend op basis waarvan een korting van 2% op het tarief voorkomen kon worden. Een aantal collega instellingen was het niet eens met deze mogelijke korting (en de systematiek van het indienen van een activiteitenplan om de korting te voorkomen) zij hebben daarom een kort geding aangespannen. De voorzieningen rechter heeft bepaald dat het op deze wijze opleggen van een korting niet is toegestaan. Daarmee vervallen voor 2021 zowel de korting als de plicht van het opstellen van een activiteitenplan.

Aangezien het macro budget niet toeneemt en de zorgkantoren de korting hadden bedacht om de groei in de vraag mee te financieren is niet duidelijk wat de effecten zijn van het vervallen van de korting. Mogelijk kunnen de zorgkantoren daardoor in 2021 minder volume betalen Hierdoor bestaat het risico dat de wachtlijsten groter worden.

De Cliëntenraad stelt voor om het Plan WLZ 2021 op de agenda te zetten? ACTIE P. van Gennip, powerpoint lessons learned m.b.t. corona doorsturen naar Cliëntenraad

7 Hoe verlopen de MDO- overleggen op dit moment?

Notulen

De MDO overleggen lopen op dit moment via vragenlijsten en niet meer fysiek.

Het Parkhuis is terughoudend om te vergaderen met externen. P. van Gennip doet navraag bij het cluster Zorg.

8 Bestuursverklaring

Paul geeft een toelichting tijdens de vergadering

Notulen

Voor de Wet langdurige zorg wil het Parkhuis in aanmerking komen voor maatwerkregeling. P. van Gennip licht de reden toe.

1. Als gevolg van het handhaven van de 1,5 maatregel is het niet mogelijk de extramurale dagbesteding voor een gelijk aantal cliënten te realiseren. hierdoor blijven ook na 1 juli 2020 de inkomsten achter bij de norm.
2. Als gevolg van de enorme corona uitbraak op de hoofdlocatie was sprake van een groot aantal lege plaatsen en was het zodoende niet haalbaar om per 1 september 2020 een normale bedbezetting te realiseren.

Om voor deze maatwerkregeling in aanmerking te komen is de bestuursverklaring opgesteld en is er instemming van de Cliëntenraad vereist. De bestuursverklaring is inhoudelijk besproken tijdens de vergadering. De Cliëntenraad geeft haar instemming voor de zorginhoudelijke onderdelen van het bestuursbesluit. Er is geen verdere actie vereist vanuit de Cliëntenraad.

9 Rondvraag

Notulen

- De tuinen bij Parkhoff zien er slecht uit en worden slecht onderhouden. De tuinen worden door Crabbefhof onderhouden. De bestrating wordt aangepakt i.v.m. valgevaar voor bewoners. (ACTIE) P. van Gennip gaat informeren naar de situatie en zal indien nodig de bestuurder van Crabbefhof aanschrijven.
- W. Dobbe: Het document over mantelzorgondersteuning is nog niet op het MT geweest. (ACTIE) P. van Gennip checkt wanneer deze is geagendeerd voor het MT. I. Gijsberts is bezig met een document over aspecten die in de afgelopen tijd ter sprake zijn geweest. Er wordt ook gesproken over een landelijk informatie punt. Het document wordt uiteindelijk op de website gepubliceerd, zodat het document voor iedereen toegankelijk is.
- Rivas gaat mogelijk weg bij het ASZ. P. van Gennip licht toe dat Rivas de huur heeft opgezegd en gaan centraliseren in Gorinchem.
- De logeerszorg is uitgebreid op Parkstaete en de Merwelanden.

10 Sluiting

Notulen

W. Reijnders bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.