

Notulen Cliëntenraadsvergadering

Datum	21-09-2020
Tijd	14:00 - 16:00
Locatie	Flexizone 9
Voorzitter	Willy Reijnders
Aanwezigen	Jeannette Bosch, Rob de Bruin, Winnie Dobbe, Paul van Gennip, Janny Gommers, Ruud Mol, Willy Reijnders en Anette Tempelaar

Toelichting

1 Opening

Notulen

W. Reijnders opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2 Mededelingen

Notulen

Mededelingen Cliëntenraad:

- W. Reijnders is gebeld door T. Vroombout, familielid van bewoonster Parkhoff, en heeft haar medegedeeld dat zij lid wil worden van de Cliëntenraad. De Cliëntenraad nodigt haar uit voor een persoonlijk gesprek.
- R. Mol wordt interim voorzitter tot er een nieuwe voorzitter is aangesteld.
- De Cliëntenraad heeft een gesprek gevoerd met de OR. Zij hebben het o.a. gehad over elkaars ervaringen tijdens de corona crisis. Zij hebben de afspraak gemaakt om vaker overleg te voeren tussen de OR en Cliëntenraad om zo van elkaar te horen waar zij mee bezig zijn.
- De Cliëntenraad heeft met M. Mol (manager extramuraal) gesproken over alles wat er speelt binnen haar aandachtsgebied. Afsproken is 1 keer per kwartaal te overleggen.

Mededeling P. van Gennip:

- In de laatste week van september wordt gestart met de bouw van de Haaswijkweg. De verwachting is dat ze 4 weken bezig zullen zijn met de eerste 450 heipalen. Ze verwachten dat de overlast voor de cliënten minimaal zal zijn, omdat de afstand naar het carré groter is dan bij Dubbelsteyn. Er is een overeenkomst met Zwaluwebouw. De oplevering is vooralsnog december 2021.
- De onderhandelingen voor de Bosboom Toussaintstraat zijn nog niet rond. Vanwege een forse overschrijding van kosten wordt onderzocht op welke onderdelen bezuinigd kan worden. Samen wordt gekeken naar oplossingen, zodat voor alle betrokken partijen de

- oorspronkelijke BC sluitend is.
- In het MT is vandaag stil gestaan bij het herstelplan van de organisatie en de jaarplannen van 2020. Er is besloten om tot de jaarwisseling geen acties vanuit het jaarplan meer uit te voeren. De uitvoerende zorgmedewerkers en de operationeel managers moeten zich volledig focussen op de afdelingen. De zorgmanagers moeten fysiek aanwezig zijn. Alle acties m.b.t. de strategie wordt doorgeschoven naar 2021. Het MT zelf gaat in de komende 4 maanden e.e.a. in gang zetten ter voorbereiding voor 2021. Er wordt ook besloten om de start van de Huiskamerraden voorlopig uit te stellen.
- Wij krijgen veel aanmeldingen van cliënten vanuit huisarts of ziekenhuis voor ELV die echter niet passen binnen de kaders van het ELV aangezien het een observatie vraag betreft. Een groot deel van de cliënten blijkt na observatie niet naar huis te kunnen keren, de bekostiging valt dan niet onder de WLZ. Omdat er geen passende financiering is wordt de opname afgewezen. Op die diverse plekken in het land vinden experimenten plaats waarbij de financiering plaatsvindt vanuit de WLZ. Het Parkhuis onderhandelt momenteel met het zorgkantoor over deelname aan een dergelijk experiment zodat de cliënten toch opgenomen kunnen worden.
- In drie maanden tijd wordt bij het personeel drie korte enquêtes uitgezet n.a.v. Veerkrachtig Verder. Het medewerkerstevredenheidsonderzoek wordt om die reden uitgesteld naar april 2021.

3 Verslag vorige vergadering

Notulen

De notulen zijn vastgesteld en goedgekeurd.

4 Actie- en besluitenlijst

Notulen

De actiepunten zijn bijgewerkt.

5 Situatie op de Meidoorn (nav klachten familie en personeelslid)

Notulen

P. van Gennip licht toe dat er momenteel op de afdeling Meidoorn extra menskracht (o.a. behandelaren) wordt ingezet. Hij begrijpt de zorg van de medewerker die het signaal heeft afgegeven en de verontruste mails van familieleden. Het is een ingewikkelde casuïstiek. Er moet gezocht naar een oplossing waarbij we de veiligheid voor de medebewoners kunnen waarborgen en welke middelen ingezet kunnen worden om de situatie onder controle te krijgen.

De Cliëntenraad uit haar zorgen over de communicatie naar medewerkers en familieleden toe.

P. van Gennip stelt voor om met de Cliëntenraad te praten over vergelijkbare dilemma's zonder in te gaan op individuele casuïstiek.

6 Klachten opmerkingen van familie die de afgelopen weken zijn binnengekomen.

Notulen

Zie agendapunt 5.

Er wordt gediscussieerd waarom bezoek zijn/haar naaste niet mag knuffelen of aanraken. Ook niet wanneer men een mondkapje draagt. Het zorgpersoneel verzorgt iemand en raakt ook iemand aan. Wat is het verschil?

(ACTIE) P. van Gennip beaamt dit en gaat dit intern voorleggen. A. Tempelaar is bereid deel te nemen aan een vervolggesprek.

7 Personele situatie op de afdelingen

Notulen

Er is nog steeds personele inzet van uitzendbureaus nodig. De Cliëntenraad krijgt signalen dat uitzendkrachten onvoldoende inhoudelijk op de hoogte zijn van de cliënten. Zij hebben zich onvoldoende verdiept in de cliënten en het inlezen van dossiers gebeurt onvoldoende. Deze signalen zijn al eerder binnengekomen.

P. van Gennip licht toe dat er altijd in alle organisaties mensen zijn die niet met hart en ziel werken. Dit is niet te voorkomen.

Het ziekteverzuim is nog steeds aan de hoge kant.

8 Wmcz2018

Notulen

R. de Bruin en w. Reijnders hebben met I. van Felius (sr beleidsmedewerker) overleg gehad over de verschillen tussen de oude en nieuwe wet en het huidige reglement.

Adviesrecht:

In de nieuwe wet blijven de meeste punten waarop wij adviesrecht hebben gelijk of vrijwel gelijk. Onderstaande punten zijn wel gewijzigd ten opzichte van de huidige wet of de huidige samenwerkingsovereenkomst Parkhuis:

- Profielschets lid RvT en bestuurder.
Was in oude wet adviesrecht bij benoeming van lid RvB en RvT. Is in de nieuwe wet alleen advies op de profielschets. In de nieuwe wet staat nog steeds dat de cliëntenraad voor een lid van de RvT een bindende voordracht mag doen. De Cliëntenraad heeft nu een overeenkomst dat ze afzien van dit recht maar dat ze verzwaard advies hebben bij de benoeming van leden van de RvT.
- Selectie en benoeming leidinggevenden (Clustermanager en zorgmanagers)
Is nu niet formeel geregeld in het reglement met het Parkhuis. In de nieuwe wet geldt adviesrecht. Dit was verzwaard adviesrecht. In de medezeggenschapsregeling moet worden opgenomen hoe de Cliëntenraad betrokken is bij selectie en benoeming.
- Benoeming/aanwijzen WZD functionaris

- Is een nieuw onderdeel in Wmcz2018
- Mocht voor het Parkhuis ook de WvGGZ gelden, dan ook advies op:
 - Beleidsplan toepassing Wet verplichte GGZ
 - Aanwijzen geneesheer-directeur
 - Instemmingsrecht:
 - In de nieuwe wet vallen de meeste punten waarop wij verzwraad adviesrecht hadden nu onder het instemmingsrecht. Onderstaande punten zijn wel gewijzigd ten opzichte van de huidige wet of de huidige samenwerkingsovereenkomst Parkhuis:
- Medezeggenschapsregeling
 - Was verzwraad advies op instellingsbesluit. Gaat in de nieuwe wet met name over de medezeggenschapsregeling met het Parkhuis.
- Profielschets klachtenfunctionaris
 - Dit was verzwraad advies voor de klachtenfunctionaris. In nieuwe wet alleen maar profielschets adviesrecht.
- Procedure en bespreken van de zorgplannen
 - Is nieuw in de Wmcz2018
- Algemeen beleid: kwaliteit veiligheid hygiëne
 - Vervallen is het onderwerp gezondheid. Verder is het volgens LOC het een uitbreiding van rechten aangezien onder het kopje Algemeen beleid kwaliteit van alles kan vallen.
- Algemeen beleid: voeding, geestelijke verzorging, recreatie ontspanning, maatschappelijke bijstand
 - Dit geldt niet meer voor ambulante zorg.
- Toelatings- en ontslagbeleid cliënten (in- en exclusie)
 - Dit was voorheen adviesrecht
- Sociaal plan bij verbouwing, nieuwbouw en verhuizing
- Inrichten van ruimtes die gebruikt worden bij: verbouwing, nieuwbouw, verhuizing
- Selectie en benoeming onafhankelijke ondersteuning cliëntenraad
 - In samenwerking met I. van Felius wordt gewerkt aan een conceptstuk. Het huidige huishoudelijke reglement moet ook worden aangepast.

9 Ouderenzorg in Waardenland

Notulen

De Cliëntenraad heeft kennisgenomen van de informatie over ouderenzorg in Waardenland.

10 Kwartaalrapportage Q2

Notulen

Vragen vanuit de Cliëntenraad:

- pagina 10 staafdiagram - overlijden; in de laatste staafdiagram klopt de telling niet. (ACTIE) P. van Gennip laat dit uitzoeken
- pagina 8 mic: minder meldingen dan voorgaande periode. In tijden van crisis is er onvoldoende tijd geweest om alle mics te melden. De omstandigheden waren dusdanig slecht dat alle tijd uitging naar de zorg van de cliënten.
- Medicatie toedienregistratie is uitgesteld vanwege corona. De Cliëntenraad vraagt of bekend is wanneer dit wordt opgepakt.

- (ACTIE) P. van Gennip gaat uitzoeken wat de status hiervan is.
- Pagina 18: onderdeel kosten opbrengsten. Op Parkstaete is er een behoorlijk verschil aanwezig. P. van Gennip licht toe dat er een contract aanwezig is over de inzetbaarheid van Parkstaete als Covid unit. Het Parkhuis wordt betaald voor de cliënten die bij ons verblijven en voor de lege bedden krijgt het Parkhuis een compensatie.

11 Rondvraag

Notulen

- W. Dobbe vraagt of het Parkhuis een verzekering heeft om verloren spullen te laten vergoeden. P. van Gennip geeft het advies om dit met de zorgmanager te bespreken.
- R. de Bruin stelt de vraag hoe wordt omgegaan met medewerkers die weigeren de griepvaccinatie en straks de corona vaccinatie af te nemen. P. van Gennip licht toe dat de afdeling P&O nadenkt op welke wijze het belang voor de vaccinatie van de griep en corona gepromoot kan worden.
- W. Reijnders vertelt dat de kennismakingsavond niet in de Brasserie georganiseerd mag worden. Ze zijn op zoek naar een geschikte ruimte. Er zijn afgelopen jaar 83 nieuwe cliënten ingestroomd. Dat betekent dat de groep (bij veel aanmeldingen) opgesplitst moet worden. De Cliëntenraad gaat bespreken hoe ze dit verder gaan uitrollen.

12 Sluiting

Notulen

De Cliëntenraad gaat na de vergadering in gesprek met P. van Gennip over de betekenis van medezeggenschap in het kader van de nieuwe wet WMCZ.

W. Reijnders bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.