

Notulen Cliëntenraadsvergadering

Datum	13-07-2020
Tijd	14:00 - 16:00
Locatie	Flexizone 9
Voorzitter	Willy Reijnders
Aanwezigen	Jeannette Bosch, Rob de Bruin, Winnie Dobbe, Paul van Gennip, Ruud Mol, Willy Reijnders en Anette Tempelaar

Toelichting

1 **Opening**

Notulen

W. Reijnders opent de vergadering en heet iedereen welkom.
J. Gommers is afwezig vanwege privé omstandigheden.

2 **Mededelingen**

Notulen

Mededelingen P. van Gennip:

- Er is een financiële studie gedaan op de risico's voor als we de nieuwbouw wel of niet door laten gaan. Geconcludeerd kan worden dat er hele bijzondere omstandigheden moeten zijn wil het niet meer verantwoord zijn. De nieuwbouwplannen worden dan ook doorgezet.
- De onderhandelingen voor de Haaswijkweg zijn afgerond. Er is een bouwbudget afgesproken dat past binnen de kaders van het Parkhuis. Zwaluwbouw wordt de nieuwe aannemer. Dat betekent dat gestart wordt met de bouw half september 2020. In december 2021 staat de oplevering gepland, mits alles volgens planning verloopt.
- Inkomsten 2021: het inkoopkader van het zorgkantoor voor de WLZ is bekend voor volgend jaar. Landelijk gaan zorgkantoren een basis tarief ter grote van 94% van het Nza tarief hanteren. Als een plan wordt ingediend dat aansluit bij de door het zorgkantoor geformuleerde inkoopdoelstellingen kan een opslag van maximaal 2% worden verkregen. Gezien de corona crisis stellen zorgkantoren voor 2021 beperkte eisen aan het plan waarmee de opslag in dat jaar verkregen wordt, voor de volgende jaren wordt een en ander opnieuw beoordeeld. Omdat het Parkhuis op dit moment een tarief van 96,75% krijgt is er in 2021 dus sprake van een korting van 0,75%.
- Er wordt nagedacht over de verhuizing van het Merwehuis. Het 'voorlopige' idee is om de verhuizing in september te plannen. Er wordt op dit moment onderzocht of het oorspronkelijke plan gebruikt kan worden met in acht neming van de corona maatregelen.
- Er wordt een relatiedag georganiseerd voor de Dubbelsteyn. Deze bijeenkomst is eerder geannuleerd vanwege de corona uitbraak. De relatiedag wordt gepland voor de verhuizing van het Merwehuis.

- Tijdens het MT van 14 juli wordt het integraal herstelplan besproken. Hierin wordt alles rondom het herstel van de corona crisis (cliëntenzorg, trauma verwerking personeel, primaire processen etc) uitgelicht.
- Nico Kaptein, onze externe crisismanager, is deze week voor het laatst.

Mededelingen Cliëntenraad:

- Astrid Volders heeft de Cliëntenraad vandaag de voorstellen over de herdenkingsmogelijkheden voor familie/ medewerkers toegelicht. De herdenkingsdienst wordt in het najaar (na zomervakantie) georganiseerd in een grote ruimte.
- De Cliëntenraad vraagt aandacht voor de ondersteuning van personeel.
- De Cliëntenraad heeft in de cc een klachtenbrief van mevrouw Baggerman ontvangen.

3 Verslag vorige vergadering

Notulen

P. van Gennip vertelt dat er momenteel een ziekteverzuim is van 19%. Een lichte daling, maar nog steeds erg fors.

De Cliëntenraad heeft een intern overleg gehad in het kader van de WMCZ. Hieruit zijn een aantal punten geformuleerd die ze graag met P. van Gennip willen delen.

De notulen zijn vastgesteld en goedgekeurd.

4 Corona update

Corona gerelateerde punten:

- a) Interne verhuizing hoofdlocatie
- b) Instroom nieuwe cliënten
- c) Afspraken instroom corona
- d) Bezoekregeling
- e) Verhuizing Merwehuis
- f) Ventilatie binnen het Parkhuis
- g) Reacties familie op coronamaatregelen Parkhuis

Notulen

a) Interne verhuizing hoofdlocatie;

- De cliënten van de afdeling Kastanje zijn intern verhuisd. Hierdoor heeft het personeel de oorspronkelijke groep cliënten weer terug. Ook de cliënten die nog verbleven op de Dubbelsteyn zijn intern verhuisd naar het boven carré. Hierdoor is de Dubbelsteyn beschikbaar voor nieuwe inplaatsingen.

b/c) Instroom nieuwe cliënten;

- Een groot deel van de cliënten die op de wachtlijst staan hebben behoefte om in te stromen. Nieuwe cliënten blijven 14 dagen in groepsquarantaine op de Dubbelsteyn en worden na 14 dagen op corona getest. Als deze periode positief verloopt dan stromen ze door naar de definitieve afdeling/locatie. De cliënten die volledig in eigen kamer in quarantaine geplaatst kunnen worden verblijven op de 3e verdieping van Parkstaete. De dementieconsulent kan beoordelen welke quarantaine mogelijkheid het beste past bij de cliënt. Kan een cliënt niet op eigen kamer blijven dan heeft men geen keuze en wordt de cliënt in groepsquarantaine geplaatst.
- Wanneer een besmetting geconstateerd wordt dan wordt acuut de betreffende cliënt verplaatst naar de 4e verdieping van Parkstaete. Alle overige cliënten van de groepsquarantaine worden preventief getest.
- Een spoedopname wordt per cliënt beoordeeld. O.a. afhankelijk van de start van de groepsquarantaine.
- Bovenliggende procedure wordt gehandhaafd zolang er nog geen vaccin is ontwikkeld.
- De afdeling communicatie maakt een professionele flyer om deze procedure uit te leggen aan de buitenwereld.

Door alle hectiek rondom Corona is er niet meer gesproken over de invoering van de WMCZ per 01 juli 2020 en de wijzigingen m.b.t. advies- en instemmingsrecht van de Cliëntenraad. De regeling rondom nieuwe instroom en inhuizingsprocedure valt bijvoorbeeld niet onder adviesrecht maar onder instemmingsrecht. Het volgende wordt afgesproken: (BESLUIT) De WMCZ is per 1 juli ingegaan. We volgen vanaf nu de WMCZ 2018. Mocht de huidige regeling (reglement) onderdelen bevatten die verder gaan dan de wet voorschrijft dan geldt nog de huidige regeling. Er wordt een aparte sessie georganiseerd tussen de Cliëntenraad en P. van Gennip hoe de WMCZ 2018 verder vorm gegeven kan worden en wat elkaars verwachtingen zijn t.a.v. medezeggenschap. R. de Bruin neemt contact op met Y. van Nes voor het inplannen van deze sessie. R. de Bruin zal een plan van aanpak maken om te komen tot een nieuwe medezeggenschapsregeling.

d) Bezoekregeling;

De hoofdlocatie en de buitenlocaties hebben beiden een eigen bezoekregeling. Voor de buitenlocaties hebben de zorgmanagers een leidende rol. De hoofdlocatie is anders, omdat er meer cliënten verblijven, het pand is anders ingericht etc. Op de hoofdlocatie wordt nadrukkelijk geregistreerd wie er op bezoek komt. Hierdoor kan gemakkelijk een contactonderzoek worden uitgevoerd bij een nieuwe uitbraak. Ook worden er nog mondkapjes gedragen door het bezoek. In het MT van 14 juli wordt opnieuw beoordeeld of medewerkers mondkapjes moeten blijven dragen. De Cliëntenraad geeft haar instemming over de afspraken rondom de verruiming van de bezoekregeling. De vrijwilligers mogen ook binnenkort weer starten.

e) Verhuizing Merwehuis; zie agendapunt 2 mededelingen

f) Ventilatie binnen het Parkhuis;

- Er is uitvoerig naar de ventilatie van het Parkhuis gekeken. Er is op geen enkele locatie een recirculatie systeem aanwezig. Overal wordt er lucht naar buiten geblazen en lucht van buiten naar binnen geblazen. Er wordt nog een vervolgonderzoek uitgevoerd door de leveranciers. Tevens wordt er onderzoek gedaan naar een speciaal soort UV- lamp die mogelijk in het ventilatiesysteem kan worden geïnstalleerd. Deze lamp doodt alle micro-organismen.

g) Reacties familie op coronamaatregelen Parkhuis;

- Over het algemeen zijn er veel positieve berichten van familie binnengekomen. Het personeel wordt op allerlei manieren bedankt middels presentjes en traktaties.

5 Status van het bureau voor centrale roosterplanning

Notulen

Er werken momenteel 3 medewerkers voor het planbureau. Dit doen zij i.o.v. de zorgmanagers. De zorgmanagers blijven eindverantwoordelijk voor het rooster.

6 Rondvraag

Notulen

- J. Bosch vraagt wat de status is van de mantelzorgondersteuning. P. van Gennip licht toe dat er een conceptstuk gereed is en binnenkort in het MT wordt besproken. P. van Gennip stelt voor om het document alvast te delen met de Cliëntenraad.
- De Cliëntenraad vraagt of de definitieve rapportage van het onderzoek van het UMC gereed is. P. van Gennip verwacht dat de rapportage in augustus 2020 beschikbaar is.
- De extra hygiëne maatregelen, die tijdens de corona zijn opgeschaald, blijven gehandhaafd. Eind vorig jaar en begin dit jaar is er een audit uitgevoerd op het gebied van hygiëne. Dit was n.a.v. de diverse NORO uitbraken een jaar eerder.
- R. de Bruin vraagt hoe wordt omgegaan met cliënten en medewerkers die weigeren een corona test af te nemen of straks weigeren zich te laten vaccineren tegen corona. (ACTIE) Deze discussie wordt voor de volgende keer geagendeerd.
- W. Dobbe vraagt waarom het Parkhuis geen gebruik maakt van ZorgDomein? P. van Gennip licht toe dat het gebruik hiervan wordt onderzocht.

7 Sluiting

Notulen

P. van Gennip en twee leden van de Cliëntenraad vertrekken voor een bijeenkomst met wethouder Heykoop op het Parkhuis.

W. Reijnders bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

