

Veelgestelde vragen en antwoorden

Hoeveel patiënten zijn besmet?.....	2
Wat zijn de gevolgen voor besmette bewoners?.....	2
Als een bewoner (nog) niet besmet is, wat merkt hij of er zij er dan van?.....	2
Zijn nieuwe bewoners nog welkom?	2
Zijn er ook personeelsleden besmet?	2
Lopen medewerkers heen en weer tussen besmette en niet-besmette afdelingen?	2
Kunnen bewoners nog vrij tussen de afdelingen op hun verdieping heen en weer lopen op de hoofdlocatie? Nee, de bewoners kunnen hun afdeling niet verlaten.	2
Hebben jullie nog voldoende personeel om voor de bewoners te zorgen?.....	2
Worden nog vrijwilligers ingezet?	2
Waardoor is de uitbraak ontstaan?.....	3
Is de uitbraak ontstaan omdat medewerkers niet met beschermingsmiddelen werkten?.....	3
Hebben jullie voldoende en goede beschermende middelen?	3
Hoe kon het zo veel verspreid worden, terwijl er toch veel maatregelen genomen zijn?.....	3
Is het ventilatiesysteem de oorzaak van de verspreiding van het virus?	3
Wat is het plan van aanpak?	3
Contactberoepen (kapper, pedicure, fysiotherapeut) mogen vanaf 11 mei landelijk weer. Hoe gaat het Parkhuis daarmee om?.....	3
Kan ik nog post of een cadeautje sturen naar bewoners?	3
Er zijn plannen om bezoek weer toe te laten in verpleeghuizen. Wat betekent dat voor het Parkhuis?	4
Hoe blijf ik op de hoogte van hoe het met mijn naaste gaat?.....	4
Hoe kan ik de arts bereiken?	4
Kan ik per 25 mei op bezoek bij mijn naaste?.....	4
Zijn de mondkapjes die het Parkhuis gebruikt wel veilig?	5

Hoeveel patiënten zijn besmet?

Op deze website ziet u de actuele feiten en cijfers. Deze tabel wordt elke werkdag geactualiseerd.

Wat zijn de gevolgen voor besmette bewoners?

Wij doen er alles aan om onze bewoners zo goed mogelijk te verzorgen. We verhuizen deze bewoners eventueel naar een afdeling, waar ook andere besmette bewoners zijn worden verzorgd.

Op deze afdelingen dragen de medewerkers een mondkapje, handschoenen, een schort en een bril. Dat kan verwarrend zijn voor de bewoners. Onze medewerkers begeleiden hen daar zo goed mogelijk in.

Als een bewoner (nog) niet besmet is, wat merkt hij of zij er dan van?

De van de hoofdlocatie die niet besmet zijn, worden verzorgd door medewerkers die een mondkapje en handschoenen dragen. Ook worden zij gescheiden van de patiënten die wel besmet zijn.

Zijn nieuwe bewoners nog welkom?

In verband met de huidige situatie is er een tijdelijk stop voor nieuwe bewoners.

Zijn er ook personeelsleden besmet?

- Er zijn medewerkers besmet met het corona-virus. Op deze website ziet u de actuele feiten en cijfers. Deze tabel wordt elke werkdag geactualiseerd.
- Verder worden alle medewerkers op de hoofdlocatie getest.

Lopen medewerkers heen en weer tussen besmette en niet-besmette afdelingen?

In principe hebben afdelingen vaste teams met medewerkers. Maar het kan voorkomen dat medewerkers moeten inspringen op een andere afdeling. Dat levert geen problemen op, omdat medewerkers op besmette afdelingen maximale persoonlijke beschermende maatregelen treffen.

Kunnen bewoners nog vrij tussen de afdelingen op hun verdieping heen en weer lopen op de hoofdlocatie?

Nee, de bewoners kunnen hun afdeling niet verlaten.

Hebben jullie nog voldoende personeel om voor de bewoners te zorgen?

Er is voldoende personeel. We hebben scenario's in kaart gebracht om ook in deze situatie nog voldoende bezetting te hebben.

Worden nog vrijwilligers ingezet?

Vrijwilligers worden niet ingezet.

Waardoor is de uitbraak ontstaan?

Over de oorzaak van de uitbraak is eigenlijk heel weinig met zekerheid te zeggen. Hoe de eerste bewoner besmet is geraakt, is niet te achterhalen. Dit kán door een medewerker zijn, maar hoeft niet. De GGD doet onderzoek naar de oorzaak.

Is de uitbraak ontstaan omdat medewerkers niet met beschermingsmiddelen werkten?

Het is niet te achterhalen of de besmetting is veroorzaakt door een medewerker. Wij volgen de RIVM richtlijnen bij het gebruik van beschermingsmiddelen, Wanneer er geen verdenking is van corona op een afdeling, wordt er zonder mondkapjes en handschoenen gewerkt. Een andere reden hiervoor is de keuze hoe je zorg wilt leveren: onze bewoners begrijpen vaak niet waarom mensen verstopt zitten achter een masker en zij alleen de ogen zien, dit zorgt voor angst en onrust. Op dit moment wordt er op de hoofdlocatie van het Parkhuis op alle afdelingen met beschermende middelen gewerkt.

Hebben jullie voldoende en goede beschermende middelen?

Ja, we hebben voldoende beschermende middelen op voorraad en deze voorraad wordt dagelijks bijgehouden. Alle beschermingsmiddelen voldoen aan de RIVM richtlijnen.

Hoe kon het zo veel verspreid worden, terwijl er toch veel maatregelen genomen zijn?

De snelle verspreiding wordt mede in de hand gewerkt omdat het belang van handhygiëne, hoesten in de elleboog en afstand houden aan onze bewoners niet altijd uit te leggen valt.

Is het ventilatiesysteem de oorzaak van de verspreiding van het virus?

Er is geen enkel (wetenschappelijk) bewijs dat het virus via ventilatiesystemen verspreid kan worden. Wij gaan daar dan ook niet van uit.

Wat is het plan van aanpak?

- Alle medewerkers op de hoofdlocatie werken ter bescherming van onze bewoners standaard met mondkapjes en handschoenen.
- Alle medewerkers worden al sinds maart zoveel mogelijk op dezelfde afdeling ingezet.
- Bewoners kunnen niet vrijelijk van de ene naar de andere afdeling lopen.
- In overleg met de GGD worden alle medewerkers en bewoners van de hoofdlocatie getest. Bewoners die besmet blijken, zullen worden gescheiden van de bewoners die niet besmet zijn. Op deze manier krijgen we zicht op de verspreiding en kunnen we de juiste vervolgmaatregelen nemen.

Contactberoepen (kapper, pedicure, fysiotherapeut) mogen vanaf 11 mei landelijk weer. Hoe gaat het Parkhuis daarmee om?

Voor nu blijft het beleid zoals het was: alleen medisch noodzakelijke behandelingen gaan door.

Kan ik nog post of een cadeautje sturen naar bewoners?

Op de hoofdlocatie kunnen mensen dagelijks tussen 9.00 uur en 15:00 uur post(pakketjes) deponeren in de speciale postbak in de sluis bij de hoofdingang.

Op de buitenlocaties kunnen mensen dagelijks tussen 10.00 uur en 11.00 uur en 14.00 uur en 15.00 uur post(pakketjes) afleveren.

U kunt geen bederfelijke etenswaren afgeven of opsturen (zoals taart).

Er zijn plannen om bezoek weer toe te laten in verpleeghuizen. Wat betekent dat voor het Parkhuis?

Landelijk zijn 25 verpleeghuislocaties aangewezen als testlocatie voor het starten met bezoek. Per veiligheidsregio is 1 verpleeghuis geselecteerd. De resultaten van deze testlocaties bepalen verdere beslissingen vanuit de overheid.

Verpleeghuizen mogen niet zelf bepalen of ze open mogen voor bezoek. Meer informatie vindt u op: <https://www.actiz.nl/qa-bezoekregeling-verpleeghuizen>

Hoe blijf ik op de hoogte van hoe het met mijn naaste gaat?

Het Parkhuis biedt cliënten **via Carenzorgt** toegang tot delen van het eigen zorgdossier in een beveiligde digitale omgeving. Indien u nog niet deelneemt kan de vertegenwoordiger van de cliënt een activatiecode opvragen bij onze Cliëntenadministratie via ca@hetparkhuis.nl

Wilt u liever **per telefoon** geïnformeerd worden, dan kan de vertegenwoordiger van de bewoner bellen naar de informatielijn: 078-3022995. Deze is bereikbaar tussen 10:00 en 12:00 en 14:00 en 17:00. Geef daarbij aan dat u graag wilt weten hoe het met uw naaste gaat. Er wordt dan een terugbelnotitie gemaakt, zodat de afdeling contact met u op kan nemen. Bent u niet de vertegenwoordiger, dan kunt u geen cliënt informatie opvragen en moet u zelf informeren bij de vertegenwoordiger van de betreffende cliënt (conform privacywetgeving) .

Ook **beeldbellen via Skype** is mogelijk. De vertegenwoordiger ontvangt hierover in de week van 25 mei informatie per email, of, wanneer het emailadres niet bekend is, per post. Om zoveel mogelijk bewoners de mogelijkheid te geven met hun familie te beeldbellen kan 1 naaste van de bewoner beeldbelafspraken maken. Wie deze persoon is bepaalt de vertegenwoordiger.

Hoe kan ik de arts bereiken?

Indien u toegang heeft tot CarenZorgt, kunt u in het dossier aangeven dat u graag contact met de arts wenst. Als dat niet kan, dan kunt u dat verzoek telefonisch doorgeven aan de huiskamer van de afdeling van uw familielid. Uiteraard heeft momenteel de route via Carenzorgt onze voorkeur. De zorg geeft uw vraag door aan het artsenteam en een van onze artsen neemt contact op met de vertegenwoordiger op een moment dat dit de arts schikt.

Kan ik per 25 mei op bezoek bij mijn naaste?

We begrijpen dat familie liefst per 25 mei, de datum die de overheid gisteren aankondigde, bij de bewoners op bezoek wil. Zeker op de nevenlocaties waar geen besmetting is vastgesteld. Ondanks dat we begrijpen dat de behoefte hieraan groot is, willen we ook zorgvuldig omgaan met het aanpassen van de bezoeksregeling. De eisen die hieraan gesteld worden, vragen om extra personele inzet, terwijl wij deze capaciteit op dit moment hard nodig hebben voor de zorg voor de bewoners op de hoofdlocatie. Om dit goed voor te bereiden hebben we iets meer tijd nodig. Dat betekent dat bezoek nog niet direct per 25 mei mogelijk zal zijn. We vragen familie om begrip en informeren zo snel mogelijk over de mogelijkheden.

Zijn de mondkapjes die het Parkhuis gebruikt wel veilig?

Het Parkhuis koopt alle mondkapjes via de route van het LCH.

De producten die het LCH uitlevert, zijn op drie momenten gecontroleerd op kwaliteit:

- voorafgaand aan aankoop zijn de certificaten van het product opgevraagd,
- in de fabriek in Azië wordt de kwaliteit van de fysieke producten beoordeeld en
- bij binnenkomst in het opslagcentrum van het LCH wordt de kwaliteit beoordeeld via een onafhankelijke teststraat door het RIVM.

Zelf hebben we een steekproef uitgevoerd ten aanzien van de houdbaarheid van deze mondkapjes. Hieruit zijn geen onregelmatigheden gebleken.