

Veelgestelde vragen en antwoorden:

(2 april 2020)

We blijven maatwerk bieden

Geen bezoek is het uitgangspunt. Hiervan wordt alleen in geval van zwaarwegende redenen afgeweken. Dit gebeurt altijd in overleg met de zorgmanager van de afdeling waar uw naaste verblijft. Hierbij is het welzijn van uw naaste altijd het uitgangspunt. Mocht er zich een situatie voordoen waarin uw naaste u nodig heeft, dan nemen wij contact met u op.

Wasgoed

Deed u tot op heden de was voor uw naaste? Dit is om logistieke redenen niet meer mogelijk. Het Parkhuis wast nu voor alle bewoners. Voor bewoners waarvoor tot op heden de was door hun naasten werd gedaan, berekenen wij 50% van de reguliere kosten, omdat u zelf niet voor deze oplossing heeft gekozen. Wij zorgen ook voor het labelen van de kleding.

Heeft u nog schoon wasgoed om terug te brengen? Dit kan bij de locatie afgeleverd worden op de tijden genoemd bij "Kan ik iets afleveren voor mij naaste?" Geef hierbij goed de naam van uw naaste en de afdeling aan!

Inzet vrijwilligers

Wij hebben onze vrijwilligers ook in deze periode hard nodig. Een zeer klein aantal van onze vaste vrijwilligers zullen we dan ook vragen om ons ook nu te ondersteunen. Vanzelfsprekend volgen wij hierbij ook de RIVM richtlijnen en maken wij duidelijke afspraken.

Mag de cliënt naar buiten met een familielid dat buiten wacht?

Dit draagt niet bij aan het voorkomen van verspreiding van het Coronavirus. Het advies is om sociale contacten zoveel mogelijk te vermijden. Om deze reden is dit niet mogelijk.

Kan ik iets afleveren voor mijn naaste?

Ja, dat kan. Hiervoor gelden beperkte tijden, om te voorkomen dat de zorg teveel tijd kwijt is met het in ontvangst nemen van pakketjes.

- Op **de hoofdlocatie van het Parkhuis** kunt u dagelijks tussen **09.00 uur en 15:00 uur** iets afgeven in de sluis bij de hoofdingang.
- Bij **het Parkhoff, het Dijckhuis, Parkstaete, het Polderhuis en het Merwehuis** kan dit tussen **10.00 uur en 11.00 uur en 14.00 uur en 15.00 uur**.
- Bij **het Parkhoff, het Dijckhuis, Parkstaete, het Polderhuis en het Merwehuis** belt u aan en legt het pakketje op de grond. U neemt 1,5 meter afstand, waarna de zorgmedewerker het pakketje meeneemt.
- Ze op het pakje/ tekening duidelijk de naam van uw naaste, de afdeling waar hij of zij verblijft en de afzender aan.
- Het afgeven van etenswaren als taarten, koeken of andere snacks is niet toegestaan en in de post(pakketjes) mogen geen bederfelijke goederen worden gedaan.

Bellen

Wij begrijpen dat u graag wilt weten hoe het met uw naaste gaat. Onze medewerkers staan u dan ook graag te woord.

Om te zorgen dat er tijdens zorg- en eetmomenten voldoende aandacht is voor onze bewoners willen we u wel vragen om wanneer u belt, dit te doen tussen:

- 10.00 uur 12.00 uur of
- 14.00 uur en 17.00 uur

U kunt dan bellen naar het nummer van de huiskamer of de nevenlocatie.

Kan ik beeldbellen met mijn naaste?

Bijna afdelingen zijn inmiddels in staat om te werken met Skype. Alhoewel het niet hetzelfde is als elkaar aan kunnen raken of knuffelen, u en uw naaste kunnen elkaar op deze manier wel zien!

Installatie

[Via deze link](#) vindt u een handleiding om Skype te installeren en gebruiken op uw laptop, tablet of telefoon. Om de afdeling waar uw naaste verblijft te bereiken, voegt u de [gebruikersnaam van de afdeling](#) toe aan Skype.

Tijden

Beeldbellen via Skype doen we het liefst buiten de zorgmomenten om. Maak met de afdeling afspraken over wanneer dit het beste uitkomt. U kunt hierover telefonisch contact opnemen met de afdeling, op dezelfde tijden waarop u ook kunt bellen (zie hierboven)

Hulp bij Skype

Heeft u hulp nodig bij de installatie of gebruik van Skype? Probeer dan eerst een familielid of bekende om hulp te vragen. Heeft u toch nog vragen? Neem dan contact op met de [contactpersoon van de afdeling](#).

Gebruikersnamen en contactpersonen per afdeling

De gebruikersnaam per afdeling en de contactpersoon van deze afdeling [vindt u via deze link](#).

Beautysalon

In verband met de strengere richtlijnen die gisteren zijn afgekondigd is onze beautysalon gesloten. Natuurlijk hebben wij aandacht voor de persoonlijke verzorging van uw naaste, maar het kan zijn dat dit van invloed is op het kapsel van uw naaste, zoals u dit gewend bent.

Medisch noodzakelijke pedicurebehandelingen op uitdrukkelijke indicatie van de arts vinden wel doorgang.

Hartverwarmende acties

Wij zijn heel blij met alle hartverwarmende initiatieven die vanuit allerlei hoeken aangeboden worden aan onze bewoners en onze collega's op de zorgafdelingen!

Om te zorgen dat deze acties bij de juiste persoon terecht komen, willen wij u vragen om een eventueel initiatief te mailen naar frontoffice@hetparkhuis.nl.
Zij zorgen dat het bij de juiste mensen terecht komt.

Om ook bij deze acties het besmettingsgevaar voor medewerkers en bewoners zo klein mogelijk te houden, hanteren we de volgende spelregels:

- Etenswaar (denk aan taarten, koeken, andere versnaperingen) kunnen wij alleen accepteren wanneer zij door een professionele organisatie (bakker, etc.) aangeboden worden.
- Brieven, kaartjes en andere pakketten worden 24 uur 'in quarantaine' geplaatst, voordat zij verdeeld worden onder onze bewoners of medewerkers.

Ik zie nog wel externe bedrijven aan het werk?

Om de nieuwbouw Dubbelsteyn en de aansluiting daarvan op het water- en electriciteitsnetwerk af te ronden, vinden er nog beperkt werkzaamheden plaats. Ondanks dat de verhuizing van Merwehuis naar Dubbelsteyn niet doorgaat, is het belangrijk deze studio's klaar te hebben voor gebruik in geval van onvoorziene omstandigheden. Deze partijen nemen alle nodige voorzorgsmaatregelen.