

Veelgestelde vragen en antwoorden

Hoeveel patiënten zijn besmet?.....	2
Zijn er ook personeelsleden besmet?	2
Lopen medewerkers heen en weer tussen besmette en niet-besmette afdelingen?	2
Kunnen bewoners nog vrij tussen de afdelingen op hun verdieping heen en weer lopen op de hoofdlocatie? Nee, de bewoners kunnen hun afdeling niet verlaten. Hebben jullie nog voldoende personeel om voor de bewoners te zorgen?.....	2
Waardoor is de uitbraak ontstaan?.....	2
Is de uitbraak ontstaan omdat medewerkers niet met beschermingsmiddelen werkten?.....	2
Hebben jullie voldoende en goede beschermende middelen?	3
Hoe kon het zo veel verspreid worden, terwijl er toch veel maatregelen genomen zijn?.....	3
Is het ventilatiesysteem de oorzaak van de verspreiding van het virus?	3
Wat was het plan van aanpak?	3
Contactberoepen (kapper, pedicure, fysiotherapeut) mogen vanaf 11 mei landelijk weer. Hoe gaat het Parkhuis daarmee om?.....	3
Kan ik nog post of een cadeautje sturen naar bewoners?	3
Is bezoek weer toegestaan?.....	3
Hoe kan ik de arts bereiken?	4
Zijn de mondkapjes die het Parkhuis gebruikt wel veilig?	4

Hoeveel patiënten zijn besmet?

Op deze website ziet u de actuele feiten en cijfers. Deze tabel wordt vanaf 24 juni iedere dinsdag geactualiseerd.

Wat zijn de gevolgen voor besmette bewoners?

Wij doen er alles aan om onze bewoners zo goed mogelijk te verzorgen. We verhuizen deze bewoners eventueel naar een afdeling, waar ook andere besmette bewoners zijn worden verzorgd.

Op deze afdelingen dragen de medewerkers een mondkapje, handschoenen, een schort en een bril. Dat kan verwarrend zijn voor de bewoners. Onze medewerkers begeleiden hen daar zo goed mogelijk in.

Zijn er ook personeelsleden besmet?

- Er zijn medewerkers besmet met het corona-virus. Op deze website ziet u de actuele feiten en cijfers. Deze tabel wordt elke werkdag geactualiseerd.

Lopen medewerkers heen en weer tussen besmette en niet-besmette afdelingen?

In principe hebben afdelingen vaste teams met medewerkers. Maar het kan voorkomen dat medewerkers moeten inspringen op een andere afdeling. Dat levert geen problemen op, omdat medewerkers op besmette afdelingen maximale persoonlijke beschermende maatregelen treffen.

Kunnen bewoners nog vrij tussen de afdelingen op hun verdieping heen en weer lopen op de hoofdlocatie?

Nee, de bewoners kunnen hun afdeling niet verlaten.

Hebben jullie nog voldoende personeel om voor de bewoners te zorgen?

Er is voldoende personeel. We hebben scenario's in kaart gebracht om ook in deze situatie nog voldoende bezetting te hebben.

Waardoor is de uitbraak ontstaan?

Over de oorzaak van de uitbraak is eigenlijk heel weinig met zekerheid te zeggen. Hoe de eerste bewoner besmet is geraakt, is niet te achterhalen. Dit kán door een medewerker zijn, maar hoeft niet.

Is de uitbraak ontstaan omdat medewerkers niet met beschermingsmiddelen werkten?

Het is niet te achterhalen of de besmetting is veroorzaakt door een medewerker. Wij volgen de RIVM richtlijnen bij het gebruik van beschermingsmiddelen, Wanneer er geen verdenking is van corona op een afdeling, wordt er zonder mondkapjes en handschoenen gewerkt. Een andere reden hiervoor is de keuze hoe je zorg wilt leveren: onze bewoners begrijpen vaak niet waarom mensen verstopt zitten achter een masker en zij alleen de ogen zien, dit zorgt voor angst en onrust. Op dit moment wordt er op de hoofdlocatie van het Parkhuis op alle afdelingen met beschermende middelen gewerkt.

Hebben jullie voldoende en goede beschermende middelen?

Ja, we hebben voldoende beschermende middelen op voorraad en deze voorraad wordt dagelijks bijgehouden. Alle beschermingsmiddelen voldoen aan de RIVM richtlijnen.

Hoe kon het zo veel verspreid worden, terwijl er toch veel maatregelen genomen zijn?

De snelle verspreiding wordt mede in de hand gewerkt omdat het belang van handhygiëne, hoesten in de elleboog en afstand houden aan onze bewoners niet altijd uit te leggen valt.

Is het ventilatiesysteem de oorzaak van de verspreiding van het virus?

Er is geen enkel (wetenschappelijk) bewijs dat het virus via ventilatiesystemen verspreid kan worden. Wij gaan daar dan ook niet van uit.

Wat was het plan van aanpak?

- Alle medewerkers op de hoofdlocatie werkten vanaf het moment van de uitbraak standaard met mondkapjes en handschoenen op de zorgafdelingen. Vanaf 24 juni zal voorlopig preventief met mondkapjes gewerkt worden op de zorgafdelingen van de hoofdlocatie.
- Alle medewerkers worden al sinds maart zoveel mogelijk op dezelfde afdeling ingezet.
- De tussendeuren op de carré's zijn gesloten om te voorkomen dat bewoners op een ander deel van het carré komen.
- In overleg met de GGD werden alle bewoners van de hoofdlocatie om de 7 dagen getest. Bewoners die besmet bleken, werden gescheiden van de bewoners die niet besmet waren. Alle medewerkers zijn ook tweemaal getest.
- Ook bewoners die weer hersteld zijn (negatieve hertest & 72 uur klachtenvrij) worden gescheiden van bewoners die nog niet hersteld zijn.

Contactberoepen (kapper, pedicure, fysiotherapeut) mogen vanaf 11 mei landelijk weer. Hoe gaat het Parkhuis daarmee om?

Sinds kort zijn deze disciplines weer aan het werk, waarbij de nodige voorzorgsmaatregelen in acht worden genomen.

Kan ik nog post of een cadeautje sturen naar bewoners?

Op de hoofdlocatie kunnen mensen dagelijks tussen 9.00 uur en 15:00 uur post(pakketjes) deponeren in de speciale postbak in de sluis bij de hoofdingang. Op de buitenlocaties kunnen mensen dagelijks tussen 10.00 uur en 11.00 uur en 14.00 uur en 15.00 uur post(pakketjes) afleveren. U kunt geen bederfelijke etenswaren afgeven of opsturen (zoals taart).

Is bezoek weer toegestaan?

Ja, meer informatie leest u op: <https://www.hetparkhuis.nl/bezoek>

Bij (verdenking van) een coronabesmetting op een afdeling, is bezoek niet mogelijk.

Hoe kan ik de arts bereiken?

Indien u toegang heeft tot CarenZorgt, kunt u in het dossier aangeven dat u graag contact met de arts wenst. Als dat niet kan, dan kunt u dat verzoek telefonisch doorgeven aan de huiskamer van de afdeling van uw familielid. Uiteraard heeft momenteel de route via Carenzorgt onze voorkeur. De zorg geeft uw vraag door aan het artsenteam en een van onze artsen neemt contact op met de vertegenwoordiger op een moment dat dit de arts schikt.

Zijn de mondkapjes die het Parkhuis gebruikt wel veilig?

Het Parkhuis koopt alle mondkapjes via de route van het LCH.

De producten die het LCH uitlevert, zijn op drie momenten gecontroleerd op kwaliteit:

- voorafgaand aan aankoop zijn de certificaten van het product opgevraagd,
- in de fabriek in Azië wordt de kwaliteit van de fysieke producten beoordeeld en
- bij binnenkomst in het opslagcentrum van het LCH wordt de kwaliteit beoordeeld via een onafhankelijke teststraat door het RIVM.

Zelf hebben we een steekproef uitgevoerd ten aanzien van de houdbaarheid van deze mondkapjes. Hieruit zijn geen onregelmatigheden gebleken.