

Samenspel

Het Parkhuis wil het leven van haar cliënten zo aangenaam mogelijk maken door meer individuele zorg te bieden, mee te bewegen met de persoonlijke leefomstandigheden en bij te dragen aan de instandhouding van het sociale netwerk. Dit geldt zowel voor cliënten die thuis zorg ontvangen als voor cliënten die op één van onze locaties wonen. In beide situaties spelen mantelzorgers een belangrijke rol. Zij hebben vaak al jarenlang zorg verleend voordat professionele zorg wordt ingezet en kennen de cliënt bijzonder goed.

Mantelzorger als continue factor

Met hun kennis en ervaringsdeskundigheid kunnen mantelzorgers ons helpen zo goed mogelijk aan te sluiten bij wat voor de cliënt belangrijk is. Daarmee dragen zij niet alleen bij aan de kwaliteit van leven van onze cliënten, maar zijn zij ook een belangrijke continue factor wanneer professionele zorg onvermijdelijk is.

Betrokkenheid en samenwerking

Het Parkhuis onderkent de belangrijke betekenis die mantelzorgers hebben in het leven van cliënten en hecht daarom veel waarde aan de betrokkenheid van en samenwerking met mantelzorgers. Wij nodigen hen graag uit om, als zij en de cliënt dat willen, de activiteiten voor en met hun naasten te continueren. Wij willen het mantelzorgers gemakkelijk maken om bij hun naaste betrokken te blijven. Het Parkhuis kent daarom ook géén bezoektijden, de deur staat altijd open voor u.

Partners in zorg

Het Parkhuis beschouwt mantelzorgers als partners in de zorg. Daarom vinden wij een goede samenwerkingsrelatie tussen medewerkers en mantelzorgers heel belangrijk. We hebben immers een gemeenschappelijk doel: goede zorg bieden. De samenwerking draagt er aan bij dat beter tegemoet gekomen kan worden aan de behoeften en wensen van cliënten.

De wensen, behoeften en mogelijkheden van mantelzorgers zelf vormen het uitgangspunt voor de samenwerking. Daarom is de EVV'er (eerstverantwoordelijk verzorgende) van de cliënt er ook voor de mantelzorger. Zij hebben oog voor wat de mantelzorger nodig heeft en kunnen zich verplaatsen in de positie van de mantelzorger. Ook zijn zij op de hoogte van de mogelijkheden die het Parkhuis biedt op het gebied van informatie, advies, ondersteuning en participatie in de zorgverlening. Waar nodig verwijzen zij de mantelzorger naar beschikbare voorzieningen.