
Naam overleg : Cliëntenraadsvergadering **met** vertegenwoordigers van het Parkhuis
Datum : Maandag 17 december 2018
Aanwezig : A. Tempelaar, J. Gommers, W. Reijnders, A. Bollaart, R. Mol, W. Dobbe,
R. de Bruin (kandidaat-lid) en P. van Gennip,
Verslaglegging : S. Heugens

1. Opening

W. Reijnders opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.

2. Mededelingen

- a) P. van Gennip geeft een update over de nieuwbouw en vertelt over de plannen over de versnelde bouw van de zijvleugel aan de Dubbelsteynlaan Oost. De geplande oplevering is 1 december 2019. Op 17 december 2018 vind er een bijeenkomst plaats met de omwonenden. Zij krijgen een update over de planning en krijgen visuele beelden te zien over de mogelijkheden voor de buitengevel.
- b) Er is een intentieovereenkomst gesloten betreffende de Bosboom Toussiantstraat voor een woonvoorziening. Het aantal m² is nog onduidelijk. Er wordt nu onderzocht hoeveel plaatsen er gerealiseerd kunnen worden. Er wordt gekeken of er minimaal 32 of 36 plaatsen gerealiseerd kunnen worden, met de voorkeur voor 36 plaatsen.
- c) P. van Gennip vertelt dat het zorgkantoor akkoord heeft gegeven voor de dagbehandeling voor jonge mensen met dementie. Het budget is, zoals gevraagd, geleverd voor 2019. Er is wel een risico dat het budget uit de WLZ gaat verdwijnen in 2020.
- d) P. van Gennip vertelt dat enkele ingediende zorgleefplannen voor de cliënten van de OCD's door de gemeente als 'basis' zijn geïndiceerd (i.p.v. 'intensief'). Dit heeft nu al gevolgen voor de inkomsten die door een garantieregeling dit jaar gedekt zijn. Op dit moment is er nog dekking door de garantieregeling. Het kan consequenties hebben voor volgend jaar.
- e) De implementatie van ONS loopt op schema. Per 1 januari 2019 zijn we volledig over. Het merendeel van het personeel is positief over de nieuwe applicatie.
- f) Per 1 januari 2019 gaat het nieuwe systeem voor de MIC meldingen live.
- g) De eerste voorbereidingen voor het TOP-project (Terugbrengen van overbodige protocollen) zijn in volle gang. In 2019 wordt er naar alle waarschijnlijkheid een pilot gedraaid op het Merwehuis. De dagelijkse werkzaamheden worden momenteel in beeld gebracht. Welke werkzaamheden moeten er uitgevoerd worden, zijn er werkzaamheden die efficiënter ingericht kunnen worden of kunnen verdwijnen etc. Wanneer deze aanpak succesvol blijkt te zijn wordt deze aanpak verder uitgerold binnen het gehele Parkhuis. P. van Gennip gaat dit intern organiseren met een beleidsmedewerker. Hij vraagt aan de Cliëntenraad of er (max.) twee leden willen aansluiten.
- h) W. Reijnders vertelt dat er vanuit de RvT het verzoek is ontvangen om een reactie te geven op een aantal door de RvT opgestelde vragen, als voorbereiding op het jaarlijkse gesprek tussen de RvT en de bestuurder van het Parkhuis over diens functioneren. Dit jaargesprek zal kort na de jaarwisseling plaatsvinden.
- i) W. Reijnders heeft mevrouw Lamie gesproken n.a.v. haar brief. Ze is tevreden over de afhandeling van haar brief.

3. Conceptverslag d.d. 19 november *

De notulen zijn vastgesteld.

4. Inspectiebezoek de Larix

Dinsdag 20 november jl. heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) het Parkhuis bezocht. Tijdens het bezoek is een door het Parkhuis gemelde casus besproken. Daarnaast is ook breder gekeken naar hoe wij vorm en inhoud geven aan de wet BOPZ. De IGJ heeft documenten bestudeerd, gesprekken gevoerd en een bezoek gebracht aan afdeling de Larix.

De aanleiding van het onderzoek van de IGJ is om te kijken of er tijdens de laatste fase van een cliënt juist is gehandeld.

Aan het eind van het bezoek heeft de inspectie een eerste mondelinge terugkoppeling gegeven. De inspecteurs spraken hun waardering uit voor het prettige bezoek en waren goed te spreken over de openhartige wijze waarop de gesprekken hebben plaatsgevonden.

Eind van dit jaar verwachten we het definitieve verslag van de IGJ te ontvangen. Het rapport wordt doorgestuurd naar de Cliëntenraad.

5. Terugkoppeling Landelijk Congres Cliëntenraden 2018

W. Dobbe en W. Reijnders hebben deelgenomen aan het Landelijk Congres voor Cliëntenraden in De Doelen in Rotterdam. Ze hebben beiden twee workshops gevolgd.

Workshops W. Dobbe;

- 1) Inzet huiskamer gastvrouw
- 2) Radicale vernieuwing

P. van Gennip geeft een toelichting over het contact met de coördinator radicale vernieuwing. P. van Gennip heeft samen met M. van Reenen eenmalig de bijeenkomst radicale vernieuwing bijgewoond en geconcludeerd dat dit voor het Parkhuis geen toegevoegde waarde zal opleveren.

P. van Gennip geeft een toelichting over de inventarisatie die recent is uitgevoerd of een woonkamergastvrouw in de toekomst in de formatie kan worden opgenomen. Kijkend naar de functie-inhoud is een woonkamergastvrouw alleen inzetbaar voor die werkzaamheden, waardoor zij niet altijd productief zal zijn. De enige methode om ervoor te zorgen dat er altijd iemand in de woonkamer aanwezig is om dit rooster technisch in te richten. Door extra gelden die vrij gaan komen krijgen we de mogelijkheid het rooster zo in te richten dat er meer bezetting komt en er altijd een medewerker in de woonkamer aanwezig kan zijn.

Workshops W. Reijnders;

- 1) Zorgkantoor in zicht. Zij proberen een landelijk meetinstrument te ontwikkelen om kwaliteit van leven te kunnen meten.
- 2) Samenspel tussen de Raad van Toezicht en de Cliëntenraad. De spreker pleit voor meer contacten tussen RvT, OR en CR op basis van gelijkwaardigheid.

Zowel W. Dobbe als W. Reijnders hebben het congres als informatief en leerzaam ervaren.

6. Vernieuwde welkomstboek

Het welkomstboek is vernieuwd en op bepaalde onderwerpen aangescherpt. L. Janssen (beleidsmedewerker) wordt gevraagd aan te sluiten bij de volgende Cliëntenraadsvergadering om het welkomstboek te presenteren.

7. Vergaderdata 2019

Besloten wordt om de vergaderdata in 2019 op maandagmiddag te laten plaatsvinden. S. Heugens stelt een overzicht samen met de nieuwe vergaderdata voor 2019 en informeert de Cliëntenraad hierover.

8. Tarieven

P. van Gennip geeft een toelichting op de tariefverhoging vanaf 1 januari 2019. P. van Gennip vraagt advies aan de Cliëntenraad over deze tariefverhoging. Graag advies voor het einde van 2018.

9. Rondvraag

Hier wordt geen gebruik van gemaakt.

10. Sluiting

W. Reijnders dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.