

## Informatie over het Zorgportaal

Graag willen we u informatie geven over het Zorgportaal van het Parkhuis.

Het Zorgportaal is bedoeld voor de cliënt en/of vertegenwoordiger van de cliënt (1<sup>e</sup> zorgcontactpersoon).

Het Zorgportaal is een website waarop u online kan inloggen, binnen een beveiligde omgeving. Via de website kunt u, op ieder gewenst moment, inzage krijgen in een aantal onderdelen van het digitale zorgdossier van de cliënt. U kunt extra informatie lezen over hoe het gaat met uw dierbare, wat de zorg doet/signaleert en hoe de dag eruit ziet.

U heeft alleen leesrecht op het Zorgportaal. Hiervoor is bewust gekozen, zodat wanneer er onduidelijkheden zijn, er met u een gesprek kan worden aangegaan. De zorg heeft niet altijd de gelegenheid om direct te reageren middels het Zorgportaal en via een gesprek kunnen zij u goed te woord staan en krijgt u de juiste aandacht.

Binnen het Zorgportaal krijgt u inzage in 4 onderdelen (tegels) van het cliëntdossier. Hier volgt een korte uitleg over deze tegels:

- Tegel Vandaag: geeft aan samenvatting van alle bijzonderheden van de dag (agenda, doelen en afspraken, rapportages);
- Tegel Agenda: laat alle afspraken zien die gepland staan;
- Tegel Rapportage: hier kunt u alle rapportages lezen die gemaakt zijn;
- Tegel Clientplan: geeft u inzage in het zorgleefplan.

In de rapportage kunt u de functie zien van diegene die rapporteert en ook de datum en tijd van de rapportage. Het gesprek met u blijft voor ons het belangrijkste en bij bijzonderheden proberen wij altijd eerst contact met u op te nemen, voordat u dit via het Zorgportaal leest.

Er worden medische termen gebruikt binnen de rapportages. Als er onduidelijkheden voor u zijn, kunt u altijd contact opnemen met uw zorgcoördinator. Deze is het eerste aanspreekpunt bij vragen.

Als u interesse heeft in een account voor het Zorgportaal kunt u het bijgevoegde aanvraagformulier invullen en ondertekenen.

U kunt het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier opsturen naar:  
Het Parkhuis  
t.a.v.: de cliëntenadministratie  
Haaswijkweg Oost 69A  
3319 GB Dordrecht

Een andere mogelijkheid is het formulier afgeven aan uw zorgcoördinator die het voor u inlevert bij de cliëntenadministratie; of het formulier inscannen en mailen naar de cliëntenadministratie op het e-mailadres: [ca@hetparkhuis.nl](mailto:ca@hetparkhuis.nl).

Wanneer de cliëntenadministratie de gegevens van u heeft ontvangen, maken zij voor u een account voor het Zorgportaal aan. U ontvangt dan een welkomstmil voor het Zorgportaal met verdere instructies.

Vragen?

Wanneer u vragen heeft over zaken die u leest op het Zorgportaal, kunt u deze stellen aan uw zorgcoördinator.

Wanneer u vragen heeft over technische zaken rondom het Zorgportaal, kunt u mailen naar: [zorgportaal@hetparkhuis.nl](mailto:zorgportaal@hetparkhuis.nl)

Bijlagen:

- Aanvraagformulier Zorgportaal.

## Aanvraagformulier toegang Zorgportaal

Datum : \_\_\_\_\_  
Naam cliënt : \_\_\_\_\_  
Geboortedatum : \_\_\_\_\_  
Afdeling : \_\_\_\_\_

---

**Wilt u een bestaand account stoppen of wijzigen? Vul dan de gegevens op het 'Wijzigingsformulier account Zorgportaal' in (dit formulier kunt op opvragen bij uw zorgcoördinator).**

### **Account aanvragen:**

Ondergetekende gaat akkoord met het tonen van informatie uit het zorgdossier via het Zorgportaal. Ondergetekende gaat akkoord met de gebruikersvoorwaarden van het Zorgportaal en vraagt hierbij een account aan. Dit account wordt alléén toegekend aan de cliënt/vertegenwoordiger of aan de 1<sup>ste</sup> contactpersoon.

Indien het account wordt aangevraagd voor de 1<sup>ste</sup> contactpersoon, dan moet zowel de cliënt/vertegenwoordiger als de 1<sup>ste</sup> contactpersoon de aanvraag ondertekenen.

Naam cliënt/vertegenwoordiger/1<sup>ste</sup> contactpersoon (doorhalen wat niet van toepassing is) voor wie het account bestemd is

Voorletter(s) + achternaam : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode en woonplaats : \_\_\_\_\_  
Telefoon : \_\_\_\_\_  
Emailadres\* : \_\_\_\_\_

*\*E-mailadres is noodzakelijk voor het aanmaken voor een account voor het Zorgportaal. Zonder e-mailadres kunt u niet inloggen.*

Voor akkoord  
Datum en plaats : \_\_\_\_\_  
Handtekening cliënt of vertegenwoordiger : \_\_\_\_\_  
Handtekening 1<sup>ste</sup> contactpersoon : \_\_\_\_\_

*Dit formulier in tweevoud ondertekenen en één exemplaar toesturen aan de cliëntenadministratie of inleveren bij uw zorgcoördinator.*

*De gebruikersvoorwaarden worden ook digitaal ondertekend op het Zorgportaal. Dit verzoek krijgt u bij de eerste keer inloggen op het Zorgportaal*

## Aanvraagformulier toegang Zorgportaal

Datum : \_\_\_\_\_  
Naam cliënt : \_\_\_\_\_  
Geboortedatum : \_\_\_\_\_  
Afdeling : \_\_\_\_\_

---

**Wilt u een bestaand account stoppen of wijzigen? Vul dan de gegevens op het 'Wijzigingsformulier account Zorgportaal' in (dit formulier kunt op opvragen bij uw zorgcoördinator).**

### **Account aanvragen:**

Ondergetekende gaat akkoord met het tonen van informatie uit het zorgdossier via het Zorgportaal. Ondergetekende gaat akkoord met de gebruikersvoorwaarden van het Zorgportaal en vraagt hierbij een account aan. Dit account wordt alléén toegekend aan de cliënt/vertegenwoordiger of aan de 1<sup>ste</sup> contactpersoon. Indien het account wordt aangevraagd voor de 1<sup>ste</sup> contactpersoon, dan moet zowel de cliënt/vertegenwoordiger als de 1<sup>ste</sup> contactpersoon de aanvraag ondertekenen.

Naam cliënt/vertegenwoordiger/1<sup>ste</sup> contactpersoon (doorhalen wat niet van toepassing is) voor wie het account bestemd is

Voorletter(s) + achternaam : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode en woonplaats : \_\_\_\_\_  
Telefoon : \_\_\_\_\_  
Emailadres\* : \_\_\_\_\_

*\*E-mailadres is noodzakelijk voor het aanmaken voor een account voor het Zorgportaal. Zonder e-mailadres kunt u niet inloggen.*

Voor akkoord  
Datum en plaats : \_\_\_\_\_  
Handtekening cliënt of vertegenwoordiger : \_\_\_\_\_  
Handtekening 1<sup>ste</sup> contactpersoon : \_\_\_\_\_

*Dit formulier in tweevoud ondertekenen en één exemplaar toesturen aan de cliëntenadministratie of inleveren bij uw zorgcoördinator.  
De gebruikersvoorwaarden worden ook digitaal ondertekend op het Zorgportaal. Dit verzoek krijgt u bij de eerste keer inloggen op het Zorgportaal.*