

# Notulen

---

Naam overleg : Cliëntenraadsvergadering **met**  
vertegenwoordigers van het Parkhuis  
Datum en tijd : Dinsdag 9 oktober 2018  
Aanwezig : P. van Gennip, M. Vente (RVT), R. Oet (RVT) J. Gommers, W. Reijnders en  
W. Dobbe  
Afwezig : A. Tempelaar, R. Mol en A. Bollaart  
Verslaglegging : Y. van Nes

---

## 1. Opening

W. Reijnders opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.

## 2. Mededelingen

- a) A. Tempelaar heeft een mail gestuurd betreffende het Parkhoff. Er is geconstateerd dat de bewoners nog tot laat op bed liggen, er een bewoner zat te roken in de woonkamer en dat het eten niet gaar was. Deze punten zijn aangegeven bij de Zorgmanager, L. Vestering. Er wordt aangegeven dat er te weinig personeel is. P. van Gennip licht toe dat er een flexpool is die ingezet kan worden als er onvoldoende bezetting is. Er is geen voorkeurspositie betreffende de afdeling/locatie waar de flexpool medewerkers worden ingezet. Daarnaast is er op dit moment een hoog ziekteverzuim. Bij een ziekmelding is het helaas niet altijd mogelijk om de flexpool in te zetten omdat deze medewerkers dan al op een andere locatie ingezet zijn. Volgend jaar wordt de formatie flink uitgebreid waarbij er ook geworven wordt naar medewerkers niveau 1 en 2 welke ingezet kunnen worden in de huiskamers.
- b) W. Reijnders en A. Tempelaar zijn aanwezig geweest bij de huiskamerraad van het Polderhuis. Het contact in het Polderhuis verloopt goed en de familieleden en medewerkers werken op een leuke manier samen. W. Reijnders geeft aan dat het goed is om de huiskamerraden te continueren.
- c) W. Dobbe en W. Reijnders zijn naar de filmavond geweest welke georganiseerd is vanuit IVN. De filmavond is goed bezocht door de cliënten en daarna is er nog een wandeling gemaakt door de beleeftuin.
- d) W. Dobbe is naar een bijeenkomst geweest van het kenniscentrum JD. Het was een erg interessante bijeenkomst.
- e) P. van Gennip geeft aan dat de begroting voor 2019 bijna gereed is. De begroting 2019 wordt geagendeerd voor de volgende vergadering.
- f) De secretariële ondersteuning op het clustersecretariaat (voor J. Kweekel) is voorzien. Daarnaast staat er een vacature online voor een management assistent voor P. van Gennip en zijn er gesprekken geweest voor de vacature Communicatiemedewerker.
- g) Het Medewerkers Tevredenheidsonderzoek heeft de afgelopen weken gelopen. Er is een response van 57% behaald. Binnenkort wordt er gestart met het vrijwilligersonderzoek en het klantenonderzoek.
- h) Er wordt hard gewerkt aan het nieuwe elektronisch cliëntendossier. In november en december worden medewerkers per afdeling geschoold. Daarbij worden de dossiers direct omgezet en start de afdeling gelijk met het gebruik van het nieuwe ECD.
- i) Voor de Bosboom Toussaintstraat (locatie Krispijn) ligt er een concreet voorstel van de investeerder. Er wordt nu een doorrekening gemaakt.

## Notulen

- j) De nieuwbouw loopt op schema. Binnenkort staat er een afspraak gepland met de Gemeente om te bespreken of het gebouw aan de Dubbelsteynlaan eerder gebouwd kan worden zodat de cliënten van het Merwehuis daar tijdelijk naar toe kunnen verhuizen. Er wordt met de architect gekeken naar een variant waardoor er versneld gebouwd kan worden.

### 3. Conceptverslag d.d. 10 september

*N.a.v.*

- a) De Ondernemingsraad heeft ook getekend voor plan B betreffende de financiering van €75.000 vanwege het nieuwe kwaliteitskader van het Minister VWS. Het document, met de Waardigheid en Trots middelen, is inmiddels opgestuurd naar het zorgkantoor.

### 4. Businesscase Dagbehandeling voor mensen met dementie op jonge leeftijd

In 2014 is het beleid vastgesteld waarin staat dat het Parkhuis wil groeien in extramurale dienstverlening. A. Zunderdorp heeft een businesscase geschreven voor een dagbehandeling voor mensen met dementie op jonge leeftijd. Het opstarten van de dagbehandeling heeft echter een aantal risico's; in het eerste jaar kan het zijn dat nog niet het aantal bezoekers de dagbehandeling bezoeken die nodig zijn om het financieel haalbaar te maken (16 bezoekers) en momenteel is hiervoor een subsidieregeling in de WLZ beschikbaar, maar deze regeling gaat naar alle waarschijnlijkheid in 2020 over naar de zorgverzekeraar. Het zorgkantoor is positief over de dagbehandeling.

Om het eventuele verlies te kunnen dekken van het eerste jaar, zullen de gelden vanuit de bestemmingsreserve voor innovatie beschikbaar zijn.

Het idee is er om de bezoekers van de dagbehandeling mee te laten lopen op de afdeling (Meidoorn) en de cliënten van de Meidoorn de dagbehandeling te laten bezoeken. De activiteiten van de dagbehandeling en de intramurale activiteiten kunnen dan deels samengevoegd worden.

Het idee wordt geopperd om het Alzheimercafé te gebruiken om klanten te werven.

Zodra het zorgkantoor definitief akkoord heeft gegeven, wordt er gestart. Er wordt dan naar personeel geworven.

### 5. Kwartaalrapportage 2018-2 – definitieve versie

Een aantal rode scores hebben te maken met het nieuwe ECD of met externe ontwikkelingen. Bijvoorbeeld is het punt MIC doorgestreept omdat er besloten is om over te gaan naar een nieuw systeem waardoor de actiepunten vervallen. Ook in het tweede kwartaal zijn een aantal actiepunten vervallen omdat bij de opstelling van de kwartaalrapportage nog niet bekend was dat er een nieuw ECD aangeschaft zou worden.

De bezetting van de bedden is gemeten over het hele jaar. Er zijn een aantal overlijdens kort achter elkaar geweest in het Dijckhuis waardoor de bedbezetting lager is.

## Notulen

Het spiegelgesprek wat gepland stond voor dit jaar, met het onderwerp de verhuizing en de eerste 6 weken na de verhuizing, is geannuleerd vanwege te weinig aanmeldingen. Er is besloten om deze begin volgend jaar opnieuw te plannen. Er wordt gevraagd wat er wordt bedoeld met een High Care unit. P. van Gennip licht toe dat er vanuit de regio de behoefte is dat er één verpleeghuis een afdeling heeft waar cliënten opgevangen kunnen worden met ingewikkelde gedragsproblemen. Op deze afdeling kan de cliënt gediagnosticeerd worden en na de diagnose terug verhuizen naar de juiste afdeling van het betreffende verpleeghuis.

### 6. Raad van Toezicht

- a) De Cliëntenraad uit haar zorgen over de overlast wat de nieuwbouw gaat geven voor de cliënten die op de hoofdlocatie wonen. Daarnaast is er weinig ruimte voor grote activiteiten tijdens de bouw. P. van Gennip geeft aan dat er in het contract met de aannemer een passage wordt opgenomen dat de geluidsoverlast zo veel mogelijk beperkt moet worden. Op dagen waarop de geluidsoverlast erg hoog is, kan er eventueel een uitstapje worden gepland met de cliënten.
- b) In de kwartaalrapportage is te zien dat mevrouw I. Bongers en mevrouw M. Moens zijn aangesteld als nieuwe leden van de Raad van Toezicht. De toetsingskader van de Raad van Toezicht wordt een keer geagendeerd om met de Cliëntenraad te bespreken.
- c) Er is de afgelopen periode vrij veel gesproken over de nieuwe opzet van activiteiten. De Cliëntenraad geeft aan blij te zijn met de afschaffing van de activiteitenpakketten en dat de eigen bijdrage vervalt. Er komt vanaf januari een individueel activiteitenplan per cliënt. Er zijn een aantal werkgroepen opgesteld voor het ontwikkelen van activiteiten met verschillende onderwerpen.
- d) De Cliëntenraad maakt zich zorgen over de personele bezetting. Er is gebleken dat er niet altijd een medewerker aanwezig is in de huiskamers. Er wordt toegelicht dat er op dit moment een hoog ziekteverzuim is en dat het helaas niet altijd mogelijk is om alle aanvragen door de flexpool te laten vervullen. Volgend jaar worden er medewerkers met niveau 1 en 2 geworven die ingezet kunnen worden in de huiskamers.
- e) W. Reijnders geeft aan haar voorzitterschap met een jaar verlengd te hebben. Er is geprobeerd om nieuwe leden te werven voor de Cliëntenraad maar dit is tot op heden nog niet gelukt. P. van Gennip voegt daaraan toe dat de Cliëntenraad straks ook meer verantwoordelijkheden krijgt door de nieuwe wetgeving. Dit kan ook een blokkade zijn voor nieuwe leden. Er wordt nog besproken wat de nieuwe wetgeving betekent voor de Cliëntenraad. P. van Gennip spreekt zijn complimenten uit voor de manier waarop de Cliëntenraad werkt.

### 7. Rondvraag

- a) Tijdens de volgende vergadering wordt de begroting 2019 besproken en wat de nieuwe wet voor medezeggenschap Cliëntenraden in zorginstellingen betekent voor de Cliëntenraad van het Parkhuis.

### 8. Sluiting

W. Reijnders dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.