

Notulen Cliëntenraadsvergadering

Datum	05-07-2021
Tijd	14:00 - 16:00
Locatie	Flexizone 13
Voorzitter	Ruud Mol
Aanwezigen	Jeannette Bosch, Rob de Bruin, Winnie Dobbe, Paul van Gennip, Janny Gommers, Saskia Heugens, Annemieke Krijgsman, Ruud Mol, Trudy Vroombout en Jonneke van der Weiden

1 **Opening**

R. Mol opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2 **Mededelingen**

Mededelingen P. van Gennip:

- ziekteverzuim in relatie tot kwaliteit Middenhoeve: er zijn drie afdelingen waar kwaliteitsproblemen zijn geconstateerd, te weten Plataan, Ceder, Meidoorn en Esdoorn. Er is een plan geschreven voor verbetering. Het plan van aanpak bevat een aantal interventies:
 - In samenwerking met HR wordt er een wervings- en selectieprogramma opgesteld om de bestaande vacatures te vullen met daarbij voor 5 FTE extra personeel aan te trekken.
 - Er is tijdelijk een externe kwaliteitsmedewerker aangesteld die de drie afdelingen gaat ondersteunen bij de uitvoering van de verbeterplannen. De kwaliteitsmedewerker is voor vier maanden aangesteld en gaat de medewerkers één op één ondersteunen met de vertaling van de verbeterplannen naar de werkvloer.
 - Een extern bureau gaat de planning van de roostering beter in beeld brengen.
 - Er worden twee interim zorgmanagers aangesteld, waarvoor de werving van één zorgmanager reeds gestart is. Daarnaast is er ook een vacature voor een zorgmanager in vaste dienst. De extra zorgmanagers worden aangesteld om het takenpakket van de huidige zorgmanagers te verkleinen.
 - Er is een taskforce ingericht bestaande uit S. van Doorn, HR, een zorgmanager en een arts. Wekelijks wordt de voortgang van het actieplan besproken en wekelijks wordt de bestuurder hierover geïnformeerd. Het streven is om per 1 oktober a.s. de kwaliteit op de afdelingen weer hersteld te hebben.
- Er is in de zomerperiode een schaarste bij de SO'ers. Per 12 juli komt er wel een nieuwe SO'er vast in dienst voor de duur van 36 uur per week. Daarnaast wordt er in samenwerking met een extern bureau gekeken om structureel artsen aan het Parkhuis te binden zodat de continuïteit bij het artsenteam geborgd kan worden.

- Met ingang van juni is onze regionale covid unit op Parkstaete opgeheven omdat er geen aanbod meer was. De vierde etage van Parkstaete wordt gereed gemaakt voor het openstellen voor GRZ en ELV na de zomerperiode.
- Er is een kwaliteitscheck op de medicatiesystematiek uitgevoerd door de apotheker. Er kwamen hier goede uitkomsten uit voor het Parkhuis. Er zijn enkele verbeterpunten maar tot nu toe is er ieder jaar een verbetering te zien.
- Voor de ontwikkeling van het landelijke kenniscentrum voor Koraskov wordt het Parkhuis het einde van het jaar getoetst. Er is vorige week wel al een pre-audit uitgevoerd waar de uitkomsten vooralsnog positief van zijn.
- De Ontmoetingscentra worden gefinancierd vanuit de Gemeente waarbij er nu een afbouwregeling is. Het niet vergoeden van de kostprijs door de gemeente is in samenwerking met het Spectrum onderzocht en over gesproken. Mocht de kostprijs niet vergoed gaan worden, dan wordt er gestopt met de OCD's. P. van Gennip geeft aan te hopen dat er in september een oplossing voor gevonden is.
- Na de zomerperiode wordt er met Trivire een sessie georganiseerd over een eventueel te realiseren concept bij de Hoop.
- Er wordt een document opgesteld met alle maatregelen die nu nog gelden rondom corona. Het CPT wordt gevraagd advies uit te brengen over het al dan niet blijven handhaven van deze maatregelen.

Mededelingen Cliëntenraad:

- De Cliëntenraad heeft een vergadering gehad met M. Mol over Extramuraal.
- R. de Bruin is druk met de werkgroep kleinschalig wonen en ervaart de uitvoering binnen de werkgroep als positief. Er zijn veel onderwerpen waar goed over nagedacht dient te worden en besproken dienen te worden met de verschillende disciplines.
- De Cliëntenraad is blij te zien dat de bezoekersregeling weer is uitgebreid.
- J. Bosch over Zorg Geborgd: de Cliëntenraad is van mening eerst de niet-zorgmedewerkers in te zetten en pas daarna de familie, wat is de reden van deze volgorde? P. van Gennip verzoekt de Cliëntenraad advies te geven over Zorg Geborgd waarin deze vraag meegenomen dient te worden. P. van Gennip zorgt voor een terugkoppeling.
- T. Vroombout vraagt of het nog steeds verplicht is de naambadge te dragen? P. van Gennip geeft aan dat dit nog steeds zo is.
- J. van der Weiden komt definitief de Cliëntenraad versterken.

3 Verslag vorige vergadering

Tijdens de volgende vergadering komt P. van Gennip met een voorstel huisvesting JMD. P. van Gennip vraagt de CR advies over dit voorstel.

De notulen zijn vastgesteld en goedgekeurd.

4 Actie - en besluitenlijst

De actielijst is besproken en bijgewerkt.

5 Advance Care Planning (Gast: Lisette | Start 14.00 uur)

L. Jansen is als gast aanwezig en geeft een toelichting over de ACP.

R. de Bruin vraagt welke onderwerpen op dag 1 (opname) worden besproken. Over het algemeen gaat het dan over de praktische zaken, wil iemand nog antibiotica, reanimatiebeleid, wil iemand nog naar het ziekenhuis etc. Als dit zo vroeg mogelijk wordt besproken, heeft de familie nog tijd om over een aantal zaken na te denken. Ook de gemiddelde levensverwachting wordt door de arts besproken (werkelijkheid niet uit de weg gaan, realistisch zijn hoe moeilijk dat soms ook is)

Een werkinstructie geeft de harde (papieren) richtlijnen, maar het blijft in de praktijk natuurlijk maatwerk. Dat geldt ook voor het verstrekken van de folders.

Het is aan de professional om het moment van bespreken te bepalen, dit is afhankelijk van de situatie en behoefte van de cliënt en de familie.

Het kennismakingsgesprek is een onderdeel van de verhuisprocedure.

Er is wel nazorg voor medewerkers, maar hoe zit het met de nazorg voor de bewoners? L. Jansen neemt dit punt mee voor de projectgroep.

W. Dobbe licht toe dat uit ervaring blijkt dat op sommige momenten zingeving te laat wordt ingezet.

Ook is de ervaring dat de beschikbaarheid van morfine altijd erg lang op zich laat wachten.

6 Jaardocument & jaarrekening 2020

P. van Gennip licht toe dat het jaarverslag een naslagdocument is.

Door met name de compensatieregeling vanuit de overheid, wordt het jaar 2020 met een positief resultaat afgesloten. De middelen voor 2020 die niet ingezet zijn, heeft het Parkhuis terug ontvangen en is als reserve teruggezet. Een deel van het resultaat is gereserveerd voor vastgoed.

Vragen/opmerkingen naar aanleiding van het jaardocument:

- De aanstelling van M. Vente is met vier jaar verlengd, hij heeft echter zelf aangegeven mogelijk na twee jaar te stoppen.
- Van de logeerszorg wordt weinig gebruik gemaakt, moet dit op een andere manier onder de aandacht gebracht worden? P. van Gennip licht toe dat er in de regio weinig gebruik gemaakt wordt van logeerszorg. Binnen de regio wordt hier binnenkort meer aandacht aan besteed.
- Het datalek, genoemd in het jaardocument, betrof een relatief klein incident over de verspreiding van een lijst met besmette medewerkers. Dit is allemaal persoonlijk besproken met de betrokkenen.
- De liquiditeit is flink omlaag gegaan door de nieuwbouw.

- De voorraden op de afdelingen worden per afdeling zelf georganiseerd.

7 Kwartaalrapportage Q1-2021

- De audit van de apotheek is uitgevoerd en de uitkomsten hiervan waren goed.
- De wachtlijst van het Parkhuis is dun, net als de regionale wachtlijst. Van de WLZ bedden is op dit moment zo'n 87% bezet, we stijgen gestaag o.a. ook door de normale sterftegevallen. Na de zomerperiode is de verwachting dat er meer GRZ cliënten aangenomen kunnen worden.
- Wat is de planning voor de enquêtes en klanttevredenheidsonderzoek? P. van Gennip licht toe dat het voornemen is om in het najaar weer spiegelgesprekken te organiseren. Hoe de cliënt tevredenheid gemeten kan worden is interessant om te onderzoeken voor de cliënt groepen Korsakov en Psychiatrie, echter voor cliënt groep Dementie is dit een stuk ingewikkelder.
- De hoge verlofuren van medewerkers hebben in praktische zin nog geen invloed.

8 Rondvraag

- W. Dobbe vertelt dat ze via M. Mol gehoord heeft dat ZorgDomein binnenkort actief gebruikt kan gaan worden. P van Gennip beaamt dit.
- Er wordt aangegeven dat Familienet meer actief moet worden gebruikt door de AB.

9 Sluiting

R. Mol bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.