

## Notulen Cliëntenraadsvergadering

<b>Datum</b>	17-02-2020
<b>Tijd</b>	14:00 - 16:00
<b>Locatie</b>	Flexizone 3
<b>Voorzitter</b>	Willy Reijnders
<b>Aanwezigen</b>	Jeannette Bosch, Rob de Bruin, Winnie Dobbe, Paul van Gennip, Janny Gommers en Willy Reijnders
<b>Afwezig</b>	Ruud Mol en Anette Tempelaar
<b>Toelichting</b>	Afwezig: Anette Tempelaar & Ruud Mol

### 1      **Opening**

*Notulen*

W. Reijnders heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering.

### 2      **Mededelingen**

*Notulen*

Mededelingen P. van Gennip:

- In week 6 hebben de PREZO audits plaatsgevonden. De uitkomst is positief. De auditor brengt positief advies uit naar Perspekt om ons Gouden PREZO keurmerk ook dit jaar te verlengen! Een mooi resultaat waar we met elkaar heel trots op mogen zijn. De auditor was erg onder de indruk van de groei en verbeteringen in het Parkhuis. Hij heeft openhartige gesprekken met medewerkers en mantelzorgers gevoerd. Ook de betrokkenheid van medewerkers is niet onopgemerkt gebleven. Er zijn geen punten waar het Parkhuis zich zorgen over hoeft te maken. In 2021 moet de keuring in zijn volledigheid worden doorlopen.  
Een aantal aandachtspunten:
  - Adequaet rapporteren. Rapporteren op zorgdoelen wordt niet/nauwelijks gedaan.
  - Wanneer een zorgprobleem geconstateerd is in de risicosignalering, blijkt dat een zorgdoel niet altijd is opgenomen in het zorgleefplan.
- Een 2e Specialist Ouderengeneeskunde is erkend als opleider. Een basisarts gaat de opleiding intern volgen.
- Parkhuis heeft een aanvraag voor een experiment met Eerstelijns verblijf (VGZ ) gedaan voor mensen met een delier waarbij sprake is van een langere ligduur en een ander tarief. VGZ leek in eerste instantie enthousiast, maar heeft een afwijzende reactie gegeven omdat de doelgroep buiten de doelgroep van ELV valt. P. van Gennip is samen met andere partners (o.a. ziekenhuis) andere oplossingen aan het onderzoeken.
- Op 24 maart (2 dagen voor de inhuizing) vindt er een relatiedag

plaats op de Dubbelsteynlaan. De relaties worden geïnformeerd over o.a. Zorgdomotica en prefabbouw. Het Parkhuis gaat vertellen over de keuzes die gemaakt zijn en de verschillende leveranciers krijgen de gelegenheid om hun product te presenteren.

- P. van Gennip zit in het bestuur van Drechtzorg en gaat vanaf heden de voorzittersrol op zich nemen.

Mededelingen Cliëntenraad:

- W. Reijnders en W. Dobbe zijn, als afvaardiging van de cliëntenraad, bij de Herdenkingsbijeenkomst geweest.
- W. Dobbe heeft het visitatiegesprek van de specialist ouderengeneeskunde bijgewoond. Een onderwerp dat zij heeft aangedragen is de palliatieve fase en de afspraken tussen arts en mantelzorgers. Met de komst van een SO I. Montfoort is de communicatie verbeterd.
- W. Reijnders heeft samen met W. Schuurman een projectplan over de inzet van de activiteitenbegeleiding, in samenwerking met de zorgmanagers, uitgewerkt. Het projectplan ligt op dit moment bij M. van Reenen.

### **3.a Verslag vorige vergadering**

*Notulen*

De notulen zijn vastgesteld en goedgekeurd.

### **3.b Actie en besluitenlijst**

*Notulen*

De actiepunten zijn besproken en bijgewerkt.

## **4 SvZ Zorgdomotica**

Gast: Iris Gijsberts

Start: 14.00 uur

*Notulen*

- In week 7 zijn we op de hoofdlocatie overgegaan op de nieuwe telefonie. Er lopen nog enkele kinderziektes, zoals de WiFi verbinding die niet altijd stabiel blijkt te zijn. Er wordt achter de schermen hard gewerkt aan oplossingen.
- Er staan 2 bijeenkomsten, over de inrichting voor de Dubbelsteynlaan, gepland. Een afvaardiging van verschillende functionarissen en Zetacom zijn hierbij aanwezig.
- Het leslokaal voor de scholing Zorgdomotica is gedeeltelijk gereed. Zodra de domotica op de Dubbelsteynlaan wordt geïnstalleerd en wordt opgeleverd wordt ook het lokaal verder ingericht.

Iris is de volgende vergadering niet aanwezig vanwege scholing

Zorgdomotica. Tijdens de vergadering in april 2020 sluit ze weer aan.

## **5 Film impressie Haaswijkweg**

*Notulen*

De impressie film is getoond. De cliëntenraad is enthousiast over het ontwerp.

## **6 Kandidaat lid Raad van Toezicht**

*Notulen*

De cliëntenraad gaat binnenkort in gesprek met een nieuwe kandidaat voor de Raad van Toezicht.

P. van Gennip licht toe dat uit de geselecteerde kandidaten één geschikte kandidaat unaniem gekozen is door de leden van de Raad van Toezicht.

## **7 Verhuizing Merwehuis**

*Notulen*

Een afvaardiging van de cliëntenraad is aanwezig geweest tijdens de informatieavond voor het Merwehuis op 4 februari. In totaal waren 17 cliënten vertegenwoordigd. Een grote opkomst in vergelijking met voorgaande informatiebijeenkomsten. Overall waren de reacties erg positief. Enkele aandachtspunten/ vraagstukken die nog openstaan:

- Cliënten/mantelzorgers zijn straks zelf verantwoordelijk om de brievenbus te legen. Hoe om te gaan met de (dagelijkse) krant als een mantelzorger niet iedere dag langskomt? E. Yedema gaat dit vraagstuk verder uitwerken.
- Duidelijke & tijdige communicatie over de mogelijkheden voor de inrichting van de nieuwe studio's. In de nieuwe studio's is het o.a. mogelijk een eigen wasmachine en/of linnenkast mee te nemen. Tijdige communicatie moet voorkomen dat nieuwe cliënten spullen wegdoen terwijl de wens er is om deze spullen mee te nemen.
- Om de cliënten van de Dubbelsteynlaan uit eigen keuken te voorzien van maaltijden wordt er een pilot gedraaid met dekschalen.

## **8 Proeftuinen kleinschalig wonen (ter informatie)**

*Notulen*

De cliëntenraad heeft de memo ter informatie ontvangen.

P. van Gennip licht toe dat we in de nieuwbouw en het huidige Carré uiteindelijk overgaan op woongroepen van 9 bewoners. De filosofie hierachter is om meer rust, eenduidigheid en structuur voor de cliënten te creëren. Ook zullen er dan minder medewerkers per woongroep werkzaam

zijn. Het wijzigen klinkt heel gemakkelijk, maar in de uitvoering is dit erg complex. Om te experimenteren met deze nieuwe werkwijze gaan we starten met proeftuinen op de Dubbelsteynlaan en Esdoorn/Meidoorn. Deze woongroepen gaan frequent over de voortgang rapporteren.

R. de Bruin stelt de vraag waarom gekozen is voor een woongroep van 9 bewoners?

P. van Gennip licht toe dat hier in een eerder traject uitvoerig over gesproken is en dat de cliëntenraad hier tevens een rol heeft gehad. In het nieuwe gebouw Haaswijk is ook uitgegaan van woongroepen van 9 bewoners.

Tijdens de vergadering van 16 maart staat dit onderwerp geagendeerd om erover van gedachten te wisselen. M. van Reenen, clustermanager Zorg, sluit hier ook bij aan om een nadere inhoudelijke toelichting te geven.

## **9 Plan van Aanpak Wet Zorg en Dwang (ter informatie)**

### *Notulen*

P. van Gennip licht toe dat er twee zorgpunten zijn:

- De wet is op onderdelen doorgeschoten in zijn administratieve regelzucht, aldus P van Gennip. Het Parkhuis zal daarom de wet invoeren en hanteren langs de adviezen van Actiz in deze. Belangrijk blijft de zorgvuldige vastlegging van afspraken met mantelzorgers/familieleden, betrokken artsen (etc.) over de gemaakte afspraken. Dit is de wijze waarop we als Parkhuis willen gaan werken. Een vereiste is wel dat er geen verzet mag zijn vanuit de cliënt.
- Met invoering van de WZD is de specialist ouderengeneeskunde verantwoordelijk voor het opstellen van een geneeskundige verklaring voor thuiswonende cliënten, waarvoor een Rechterlijke Machtiging (RM) is aangevraagd. Voor invoering van de WZD regelde de GGZ dit volledige proces. Er is door de VVT instellingen in de regio nu een voorlopige oplossing bedacht, maar hier moet een structurele oplossing voor komen, waarbij ook de financiële middelen om deze werkzaamheden te gaan doen, geregeld moeten worden.
- De cliënten van de Eik gaan (naar verwachting) niet onder de Wet Zorg en Dwang vallen. Wanneer de opname-grondslag hoofdzakelijk een GGZ grondslag is, wordt voor hen de Wet Verplichte GGZ van toepassing. Dat betekent dat binnen het Parkhuis twee wettelijke regimes moeten gaan gelden, hetgeen het werken wel erg gecompliceerd maakt.

Overige informatie:

- De voorbereidingen voor de implementatie binnen het Parkhuis zijn in volle gang. Per 1 mei 2020 gaan we starten.
- De cliëntenraad heeft adviesrecht en wordt betrokken bij het beleidsplan Wet Zorg en Dwang.
- De Korsakov cliënten gaan (naar verwachting) onder de Wet Zorg en Dwang vallen.
- De cliënten van de Eik gaan (naar verwachting) niet onder de Wet Zorg en Dwang vallen. *Binnen deze groep kan er nog een 2-splitsing*

*komen. (check Paul)*

## **10 Rondvraag**

### *Notulen*

- J. Bosch vraagt of er al onderzocht is of het mogelijk is om foto's van cliënten op medicatiekarren te tonen, zodat er minder fouten gemaakt worden. P. van Gennip gaat deze vraag intern uitzetten.
- R. de Bruin vraagt wat de agogiegelden precies zijn? Hoeveel geld zit erin en waar mag dit voor gebruikt worden (etc.)? Vanuit de huiskamerraden worden hier regelmatig vragen over gesteld. P. van Gennip komt hier op terug tijdens de volgende vergadering.
- De cliëntenraad heeft het nieuwsbericht over de start van de PAR (Professionele Advies Raad) gelezen. Ze vragen zich af wat de reden is waarom er geen arts of psycholoog is aangenomen en wel drie leerlingen. P. van Gennip licht toe dat de medewerkers vrij waren om te solliciteren. In eerste instantie was er plek voor negen deelnemers. Maar vanwege de hoeveelheid positieve reacties en kandidaten is besloten tien medewerkers aan te stellen. De leerlingen betreffen medewerkers die (bijvoorbeeld) momenteel VIG zijn en doorgestoomd zijn naar leerling verpleegkundige. Er zijn geen artsen geweest die interesse hebben getoond deel te nemen in de PAR.

## **11 Sluiting**

### *Notulen*

W. Reijnders dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.