

Notulen Cliëntenraadsvergadering

Datum	18-01-2021
Tijd	14:00 - 16:00
Locatie	Teams
Voorzitter	Ruud Mol
Aanwezigen	Rob de Bruin, Winnie Dobbe, Paul van Gennip, Janny Gommers, Saskia Heugens, Annemieke Krijgsman, Ruud Mol en Trudy Vroombout

Toelichting

1 **Opening**

Notulen

R. Mol opent de vergadering en heet iedereen welkom.
J. Bosch is met opgaaf van reden niet aanwezig.

2 **Mededelingen**

Notulen

Mededelingen Cliëntenraad:

- De Cliëntenraad heeft een gesprek gehad met Nasma van Belle, de Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en Dwang. Ze hebben gesproken over haar werkzaamheden en de inhoud hiervan. Ze heeft binnenkort een afspraak met het Managementteam. (ACTIE) P. van Gennip controleert of er een verwerkersovereenkomst tussen haar en Parkhuis is opgesteld.
- De Cliëntenraad heeft een klacht ontvangen van een cliënt van de Larix. P. van Gennip licht toe dat de klacht bekend is bij hem. Hij heeft hier met de clustermanager S. van Doorn overleg over.

Mededelingen P. van Gennip:

- Vanmorgen is het Managementteam bij elkaar gekomen om een planning te maken rondom het vaccineren van onze bewoners. Samengevat;
 - Op 18 januari worden de vaccinaties besteld. Een week later worden ze geleverd.
 - We gaan alles in het werk stellen om zo snel mogelijk te starten. Streven is starten op maandag 25 januari.
 - Is dit logistiek mogelijk? Rekening houdend met het veilig opslaan en distribueren.
 - Is het mogelijk om meerdere afdelingen tegelijk te vaccineren?
 - Er is een werkgroep opgesteld voor de operationele uitvoering. De eerste uitkomsten;
 - Opslag en vervoer is geen probleem. Alle

- voorbereiding zijn in gang gezet.
 - Is er voldoende capaciteit op de afdeling (verpleegkundige/niveau 3). De bezetting wordt nu gecheckt.
 - De bestelling van de vaccins is geplaatst.
 - Alle contactpersonen worden telefonisch en per brief benaderd voor het vragen van toestemming. Telefonisch vanwege de tijdslijnen. Telefonisch akkoord is juridisch voldoende.
 - Men kan een script gebruiken bij het bellen. De twijfelaars die (nog) geen akkoord geven worden door een arts teruggebeld. Als familie nee zegt dan wordt de cliënt ie gevaccineerd.
 - Cliënten die in de afgelopen 4 weken voor de eerste keer besmet zijn geweest worden uitgesloten in deze vaccinatieronde.
- Op instellingsniveau weten we hoeveel cliënten gevaccineerd moeten worden. Op individueel niveau wordt er wel geregistreerd, maar deze gegevens vallen onder het beroepsgeheim en zijn niet voor iedereen toegankelijk.
- Medewerkers krijgen een brief om zich te laten vaccineren. De organisatie mag de medewerker niet vragen of hij/zij zich heeft laten vaccineren. Registeren is i.h.k.v. AVG niet toegestaan.
- Hoe om te gaan met cliënten waarbij de fysieke toestand zodanig slecht is dat vaccineren niet zinvol is. P. van Gennip licht toe dat dit per cliënt wordt beoordeeld door de arts en dat hij vaart op de deskundigheid van onze SO.
- Vooralsnog blijven onze medewerkers beschermt verplegen. Over een maand wordt het opnamebeleid opnieuw bekeken.

De Cliëntenraad is akkoord met deze uitvoering van de vaccinatie.

- De uitbraak op de Larix en de uitslagen zijn doorgestuurd voor controle op de gemuteerde versie van het virus.
- De uitslag van het moreel beraad is bekend. Het moet toch mogelijk zijn om beperkt fysiek contact te hebben tussen cliënt en familie. Dit is in het MT ook vastgelegd. Deze uitkomst wordt op dit moment binnen de organisatie verspreid.
- De actuele besmettingen staan op 18 cliënten. (12 Larix, 4 Kastanje, 1 Burght, 1 Polderhuis).

3 Verslag vorige vergadering

Notulen

De benoemingsbrief voor T. Vroombout wordt vandaag verzonden.

De notulen van 21 december 2020 zijn goedgekeurd en vastgesteld.

4 Actie - en besluitenlijst

Notulen

Actiepunt 208; P.. van Gennip heeft de beleidsmedewerkers gevraagd na te denken over de invulling van een gesprek. Actiepunt doorgezet.

Actiepunt 271; P. van Gennip heeft S. van Doorn gesproken en gevraagd dit per afdeling onder de aandacht te brengen. Actiepunt blijft voorlopig nog open.

Actiepunt 270; staat geagendeerd.

5 SvZ Corona

a) Vaccinatiebeleid & rol CR

Notulen

a) Zie mededelingen P. van Gennip.

Overige vragen Cliëntenraad;

- He wordt het bezoek gecontroleerd? In Parkhoff mag de lift niet worden gebruikt. Er wordt gesproken over een casus op Parkhoff en het liftgebruik. P. van Gennip adviseert om dit met de locatiemanager te bespreken. De locatiemanager is bevoegd om af te wijken van regelgeving wanneer dit noodzakelijk en passend is.
- Hoe wordt omgegaan met de flexmedewerkers die nu op meerdere afdelingen worden ingezet? De vaste medewerkers roteren niet. De flexmedewerkers worden zoveel als mogelijk ingezet op vaste afdelingen. Dit kan niet altijd gegarandeerd worden.
- Het ziekteverzuim van zorgpersoneel lag eind vorige week op 20%. Hier zit ook personeel tussen die gedeeltelijk aan het werk zijn. De besmettingen lijken af te nemen, maar dit fluctueert per week. De clustermanager Zorg monitort dit wekelijks goed met de zorgmanagers.

6 Medezeggenschapsregeling (WMCZ)

Notulen

De Cliëntenraad is tevreden met de versie die er nu ligt. Er zijn nog wel wat losse eindjes, maar dit is een werkbare versie.

P. van Gennip heeft enkele vraagstukken en issues waar hij graag met de Cliëntenraad over van gedachten wisselt.

(ACTIE) P. van Gennip deelt zijn bevindingen (per mail) met de Cliëntenraad. Gezamenlijk bespreken en aanpassen. Er moet hiervoor een afspraak ingepland worden. Daarna wordt het stuk ter besluitvorming geagendeerd.

7 Adviesaanvraag BC - Bosboom Toussainstraat

Notulen

P. van Gennip vraagt de Cliëntenraad uiterlijk 8 februari advies te geven.

P. van Gennip licht toe dat de focus vooral gericht is op de uitbreiding van de capaciteit (aantal bedden). In de brief worden de verschillende scenario's uitgelegd.

Vragen vanuit Cliëntenraad;

- Zijn de tekeningen die nu zijn aangeboden definitief? P. van Gennip licht toe dat dit correct is. De indeling van de studio's zijn gebaseerd op hetzelfde programma van eisen van onze eigen nieuwbouw. De uitdaging lag met name op het bestaande gedeelte van het gebouw. De kamerindeling wordt uiteindelijk bepaald door de degene die er komt te liggen. Er moet rekening worden gehouden met het gebruik van o.a. tilliften. Er is geen aparte ruimte voor activiteiten ingericht. Activiteiten vinden plaats in de huiskamer.
- Het vraagstuk Zorgtechnologie en leefcirkels staat nog open omdat het een relatief klein gebouw is.
- Er is voldoende parkeergelegenheid rondom het pand. Gedeeltelijk op eigen terrein en verder in de omgeving. De buurt heeft meerdere keren gelegenheid gehad om mee te denken over de ontwikkelingen. De buurt is blij met de plannen.
- De inrichting en een deel van de afwerking is voor eigen rekening van het Parkhuis. Denk o.a. aan de Zorgdomotica. Brandblussers worden wel opgeleverd.
- Wat zijn de risico's voor het Parkhuis? P. van Gennip licht toe dat ze het huurcontract zoveel als mogelijk proberen dicht te timmeren. De technische onderdelen en staat van afwerking worden onderdeel van het contract.
- Het vinden van zorgpersoneel zal een uitdaging worden.
- Het Zorgkantoor wil dat de uitbreiding van deze 32 bedden onder VPT constructie valt. Als we dit Parkhuis breed kunnen inzetten en niet alleen op de Bosboom Toussaintstraat dan kunnen we het risico spreiden en dit op instellingniveau realiseren. Volgende week staat er een afspraak met het Zorgkantoor over dit onderwerp.
- Wordt er voor de Bosboom Toussaintstraat geld gebruikt vanuit het Parkhuis? P. van Gennip licht toe dat dit klopt. De investering is € 650.000. 30% uit eigen middelen en voor die andere 70% wordt een lening afgesloten.
- De berekeningen in de opgestelde businesscase laten zien dat bij een bezetting van 92% sprake is van break-even. De vergoeding van de kapitaallasten is afhankelijk van de indicatie van de bewoner. Als de bewoner verblijft op basis van een reguliere ZZP dan vindt de financiering plaats op basis van de normatieve huisvestingscomponent (NHC). Als de bewoner een VPT heeft dan is er sprake van scheiden wonen/zorg en betaald de bewoner huur.

8 Adviesaanvraag tarieven aanvullende diensten 2021

Notulen

De index die landelijk gebruikt wordt is toegepast voor de tariefsverhogingen.

Het tarief voor het wassen van kleding is met 7% omhoog gegaan. (ACTIE) De Cliëntenraad vindt deze verhoging wel heel fors. Waarom is dit 7% i.p.v. de voor de rest geldende verhoging van 2%. Het contract loopt dit jaar af met de huidige partij. De Cliëntenraad vraagt of er al met een andere partij onderhandeld is. P. van Gennip komt hier op terug.

Tevens vraagt hij na waarom de tariefswijzigingen niet gecommuniceerd worden met de contactpersonen. De nieuwe tarieven worden wel gecommuniceerd op de website.

Er wordt een afkorting (DBC) gebruikt die waarschijnlijk voor nieuwkomers niet bekend is. Voorstel om de afkorting voluit te schrijven op het tariefoverzicht of in het welkomstboek op te nemen.

In afwachting van antwoord op de gestelde vragen wordt vooralsnog geen advies uitgebracht door Cliëntenraad.

9 Doorgeven adreswijziging naar verpleeghuis afspraken

Notulen

De Cliëntenraad is enthousiast over het stuk. Belangrijk dat dit ook onder de aandacht wordt gebracht bij o.a. de zorgcoördinatoren.

10 Rondvraag

Notulen

a) Het afscheid van W. Reijnders en A. Tempelaar staat gepland op 15 februari. De kans is zeer groot dat dit niet kan doorgaan vanwege de corona ontwikkelingen.

b) A. Krijgsman licht toe dat er een vacature voor zorgmanager voor de Plataan en Larix wordt opengesteld.

11 Sluiting

Notulen

R. Mol bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.