

**Werk en en leren in Het Parkhuis**



**Verkorte Opleiding  
Verzorgende IG:  
jouw specialisatie?**

*Rineke: “ Bij in diensttreding word je meteen voor “vol” aangezien, mag je de afdeling runnen. Je moet wel goed voor jezelf opkomen, tijd vrijmaken voor opdrachten, assertief zijn.”*

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>Pagina</b>
Verzorgende IG: jouw toekomst?	3
De werkplek: Verpleeghuis het Parkhuis	4
Onze bewoners: jouw hart?	5
De Verkorte opleiding Verzorgende IG: werken én leren	6
De functie: Eerst verantwoordelijk verplegende	8
Loopbaan: volop mogelijkheden in de zorg	9
Kortom: is een opleiding in het Parkhuis wat voor jou?	10
Bijlage: functiebeschrijving Verzorgende	12

### **Missie het Parkhuis**

Het Parkhuis ondersteunt en behandelt mensen met een zorgvraag op het terrein van (psycho)geriatrische, (geronto)psychiatrische en somatische dan wel gemengde problematiek vanuit een toegespitst professioneel aanbod. Uitgangspunt hierbij zijn de persoonlijke keuzes van de cliënt. Daarnaast biedt het Parkhuis specialistische kennis en kunde aan voor deze zorgdoelgroepen.

*Ella: " Het is 22 jaar geleden dat ik in de zorg heb gewerkt. Er is ondertussen veel veranderd: er wordt nu gebruik gemaakt van tilliften, staliften, namen van medicijnen zijn veranderd, zorgplannen zijn geautomatiseerd. Maar 1 dag meelopen op de afdeling voelde als thuiskomen."*

## **Verzorgende IG: jouw toekomst?**

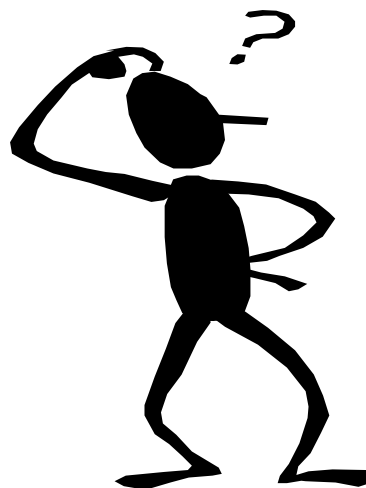
Je bent in het bezit van 1 van de volgende diploma's:

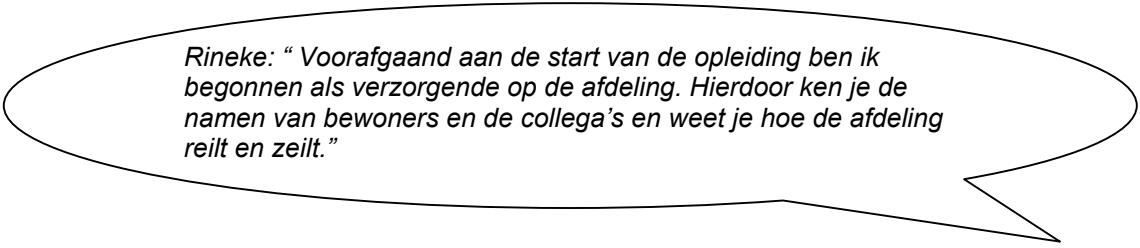
- MDGO – VZ
- Bejaardenverzorgende
- Ziekenverzorgende zonder applicatiecursus
- Verzorgende AG

Daarnaast ben je al enige tijd werkzaam in de zorg, bijvoorbeeld in een verzorgingshuis of in de thuiszorg. Je doet dit met veel plezier, maar wilt graag meer betekenen voor de cliënten.

Of je bent jaren geleden gestopt met het werken in de zorg en het 'kriebelt' weer. Je kijkt met plezier terug naar de jaren die je in de zorg hebt gewerkt en bent weer toe aan een nieuwe uitdaging.

Dan is de Verkorte opleiding Verzorgende IG iets voor jou.





*Rineke: " Voorafgaand aan de start van de opleiding ben ik begonnen als verzorgende op de afdeling. Hierdoor ken je de namen van bewoners en de collega's en weet je hoe de afdeling reilt en zeilt."*

## **De werkplek: Verpleeghuis Het Parkhuis**

### **Het Parkhuis**

Het Parkhuis is een modern verpleeghuis, verdeeld over zes locaties in Dordrecht. We bieden een thuis aan circa 330 bewoners met een verpleeghuisindicatie. Vanwege psychische, psychiatrische en/of lichamelijke klachten kunnen deze mensen niet langer voor zichzelf zorgen. Wij ondersteunen hen bij dagelijkse bezigheden en zorgen waar nodig voor een (para)medische behandeling.

### **Prettige omgeving**

Werken in het Parkhuis betekent werken in een prettige omgeving met een open communicatie. Zorg en activiteiten voor de bewoner en aandacht voor familieleden komen op de eerste plaats. Hiervoor is betrokken en vooral deskundig personeel een absolute noodzaak.

### **Onze medewerkers**

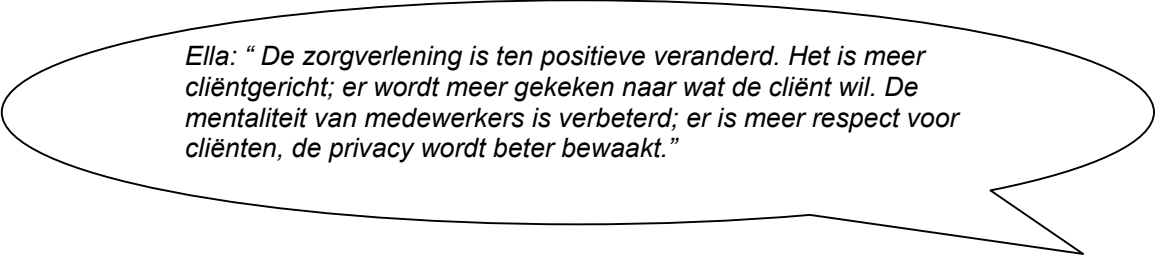
In het Parkhuis werken ongeveer 660 medewerkers en 200 vrijwilligers. De grootste groep werkt in de directe zorgverlening. Daarnaast werken veel mensen in de ondersteunende diensten, zoals bijvoorbeeld de keuken, de huishouding of administratieve functies. Tot slot zijn er nog een aantal medewerkers in dienst voor behandeling en begeleiding zoals verpleeghuisartsen, fysiotherapeuten, psychologen en een diëtist.

### **Teamwerk**

Werken in het Parkhuis betekent werken in teamverband. Dit omdat de werkzaamheden van de verschillende afdelingen en diensten op elkaar afgestemd worden. Door het gezamenlijke doel groeien collega's hier echt naar elkaar toe. Je hebt elkaar nodig! Dat betekent dat we collegiaal en positief met elkaar omgaan in een open werksfeer. Een uitdaging voor iedereen die aan de slag wil in de zorg.

### **Zuinig op elkaar**

We zijn zuinig op onze medewerkers. Tenslotte kunnen we alleen door hen goede zorg verlenen aan onze bewoners. Ook medewerkers proberen we het daarom zoveel mogelijk naar de zin te maken. We bieden hiervoor allerlei faciliteiten, zoals een restaurant, een personeelsvereniging, korting bij een sportschool en een kinderdagverblijf. Meer weten over onze kinderopvang voor kinderen tot vier jaar? Neem contact op met de teamleidster van kinderdagverblijf Margrietje.



*Ella: " De zorgverlening is ten positieve veranderd. Het is meer cliëntgericht; er wordt meer gekeken naar wat de cliënt wil. De mentaliteit van medewerkers is verbeterd; er is meer respect voor cliënten, de privacy wordt beter bewaakt."*

## **Onze bewoners: jouw hart?**

*De zorg is mensenwerk. Het is dan ook belangrijk dat je bewust kiest voor de groep mensen voor wie je straks dagelijks gaat zorgen. Maak kennis met onze bewoners!*

### **Ouderdomsdementie: oud en vergeetachtig**

Een deel van de verpleeghuisbewoners zijn rond de tachtig jaar. Als gevolg van dementie zijn ze vaak verward en vergeetachtig. In het verpleeghuis krijgen deze dementerende mensen permanente ondersteuning en zorg. Naast verzorging en eventuele medische behandelingen is hierbij juist het sociale aspect heel belangrijk. We proberen het mensen naar de zin te maken zodat ze zich thuis voelen en nog kunnen genieten van hun oude dag.


### **Stevig in je schoenen**

Oud, vergeetachtig en hulpbehoevend, dat moet je liggen. Maar er is meer. Veel mensen zijn angstig omdat ze bang zijn voor wat er met hen gebeurt. Je moet hen gerust kunnen stellen en een gevoel van veiligheid geven. Anderen krijgen door hun ziekte ook last van bijvoorbeeld hallucinaties, raken in paniek, worden achterdochtig of somber. Ook daar moet je mee om kunnen gaan. Al met al moet je stevig in je schoenen staan en vooral ook veel warmte en geduld kunnen opbrengen.

### **Structuur en veiligheid**

In het verpleeghuis vind je ook jongere mensen met problemen die veroorzaakt worden door ziekten of andere vormen van niet aangeboren hersenletsel. Denk hierbij aan bewoners met het Korsakov-syndroom of hersenletsel na een ongeval. En mensen die stabiele psychiatrische problemen hebben zoals depressies, psychoses of agressiviteitstoornissen. Deze mensen proberen we juist zoveel mogelijk structuur te geven. Een vast dagritme met vaste activiteiten geeft hen een gevoel van veiligheid.

## **Ligt jouw hart bij onze bewoners?**



*Rineke: "Het volgen van de Verkorte opleiding is een hele verrijking voor mezelf. Ik was toe aan een nieuwe uitdaging, wilde meer. Ik voel mij nu zekerder in mijn werk en daar voel ik mij prettig bij."*

## **De Verkorte opleiding Verzorgende IG: werken én leren**

De Verkorte opleiding Verzorgende IG is een MBO-opleiding op niveau 3. Wanneer je in het bezit bent van een diploma: MDGO – VZ, Bejaardenverzorgende, Ziekenverzorgende zonder applicatiecursus of Verzorgende AG kun je via een verkort traject het diploma Verzorgende-IG behalen.

### **Onderwijsinstelling**

De Verkorte opleiding Verzorgende IG start ieder jaar in september aan het Albeda college. Als Verzorgende kun je op ieder moment van het jaar instromen in Het Parkhuis. De reiskosten naar school worden vergoed op basis van het openbaarvervoerstarief.

### **Contract**

Wanneer je in het bezit bent van een diploma: MDGO – VZ, Bejaardenverzorgende, Ziekenverzorgende zonder applicatiecursus of Verzorgende AG wordt je aangenomen als verzorgende (functiebeschrijving: zie bijlage) op een afdeling op basis van een tijdelijk contract.

Voor het volgen van de Verkorte opleiding krijg je een leerovereenkomst naast een arbeidsovereenkomst. Je werkt minimaal 24 uur per week (inclusief cursus). De kosten van de opleiding komen voor rekening van Het Parkhuis.


Tijdens je opleiding ga je elke week gemiddeld 1 dag naar school. Per schooldag word je zes uur doorbetaald (dit geldt in ieder geval tot september 2010). Heb je minder dan zes uur per week les, bijvoorbeeld in schoolvakanties, dan werk je die uren op jouw afdeling.

Het Parkhuis zorgt voor een begeleidingstraject om de noodzakelijke vaardigheden voor de zorgverlening aan te leren.

### **Opleidingsvariant**

De Verkorte opleiding Verzorgende IG is een 1-dagsvariant. Dit betekent dat je 1 dag per week in de portaalgroep naar school gaat. De overige contract-uren werkzaam bent als verzorgende op de afdeling.

Tijdens de opleiding blijf je werkzaam op de afdeling waar je als verzorgende bent aangesteld.



*Ella: "Bij mijn diploma-uitreiking kreeg ik een gedicht geschreven door mijn afdelingshoofd en mijn praktijkopleider. Het gedicht was heel persoonlijk en toepasselijk. Ik word gewaardeerd."*

### **Begeleiding**

Je krijgt een op maat gesneden begeleiding van deskundige praktijkopleiders.


De praktijkbegeleiding omvat zowel het begeleiden bij het uitvoeren en oefenen van de praktijkopdrachten, als het zorgvuldig beoordelen van deze opdrachten op basis van criteria. Zowel in de theorie als in de praktijk vindt de toetsing plaats.

In de praktijk vindt de toetsing plaats door de praktijkbegeleiding waarbij de praktijkopdrachten uitgangspunt zijn.

De directe begeleiding op de afdeling valt onder de verantwoordelijkheid van het afdelingshoofd, evaluatie vindt plaats tijdens de jaarlijkse gesprekken.

### **Beleidsmedewerker Opleidingen**

De beleidsmedewerker Opleidingen is de schakel tussen de school en het verpleeghuis. Zij is verantwoordelijk voor de inhoud van de opleiding en controleert of theorie en praktijk goed op elkaar aansluiten. Ze heeft regelmatig overleg met praktijkopleiders, afdelingshoofden en trajectbegeleiders van het ROC. Op deze manier blijft ze op de hoogte van je vorderingen tijdens je studie.



Rineke: "Ik voel mij nu bevoegd en bekwaam bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen. Dit geeft mij een veilig gevoel. Er zijn nu geen twijfels meer over wat ik wel of niet mag doen."

## **De functie: Eerst Verantwoordelijk Verplegende**

*Met het diploma Verzorgende IG kan je in Het Parkhuis aan de slag als Eerst Verantwoordelijk Verplegende (EVV'er). Je helpt mensen met lichamelijke verzorging en verricht verpleegtechnische handelingen.*

### **De taken**

Als EVV'er is geen dag (of nacht) hetzelfde. Je helpt bewoners met de dagelijkse lichamelijke verzorging zoals wassen, aankleden en eten. Daarnaast mag je een aantal verpleegtechnische handelingen verrichten. Denk bijvoorbeeld aan het geven van medicijnen, toedienen van injecties of het verzorgen van wonden. Daarnaast begeleidt je leerlingen tijdens hun opleiding en ben je het eerste aanspreekpunt voor een aantal bewoners en hun familieleden.

Een baan vol afwisseling dus, maar je moet wel goed kunnen plannen en makkelijk kunnen omschakelen!

### **Verzorgen is teamwork**

Je cliënten hebben naast jou te maken met andere verplegenden, artsen en andere deskundigen zoals bijvoorbeeld fysiotherapeuten en activiteitenbegeleiders. Om de zorg goed op elkaar af te stemmen houd je voortdurend bij hoe de toestand van de cliënt is. Hierover rapporteer je en er vindt regelmatig overleg plaats. Het is dus belangrijk dat je je zowel mondeling als schriftelijk goed weet uit te drukken.

### **Omgaan met mensen**

Bewoners van een verpleeghuis wonen hier meestal voor langere tijd en vaak zelfs tot hun overlijden. Als EVV'er zie je hen dagelijks en krijg je echt de kans om band met hen op te bouwen en goede contacten te onderhouden met hun familieleden. Jij kunt dan ook als geen ander helpen om het deze bewoners zo goed mogelijk naar hun zin te maken. Hiervoor moet je je in anderen kunnen inleven, geduld hebben, goed kunnen communiceren en het vooral leuk vinden om iets voor anderen te kunnen betekenen.

*Ella: "Straks komt de E.V.V.-scholing eraan. Het werkbegeleider zijn van een leerling lijkt me erg leuk. Iemand uitleggen hoe wij werken op de afdeling, kijken naar wat iemand nodig heeft en daar je begeleiding op afstemmen, vind ik nog altijd een uitdaging."*

## **Loopbaan: volop mogelijkheden in de zorg**

*Met het diploma Verzorgende IG ben je verzekerd van een mooie baan. Of wil jij nog verder leren? Het kan allemaal, de toekomst ligt voor je open!*

### **Diploma op zak? Meteen een baan!**

Bij het Parkhuis krijg je na het behalen van de Verkorte opleiding Verzorgende IG direct een baangarantie. Dat wil zeggen dat je dienstverband na het behalen van je diploma Verzorgende IG, wordt omgezet in een contract voor onbepaalde tijd. Je kunt meteen aan de slag in de functie van eerst verantwoordelijk verplegende. Je bent dus meteen verzekerd van een baan!

### **De smaak te pakken?**

Misschien is die baan als EVV'er pas het begin van je carrière en wil je verder leren. Het Parkhuis biedt je de kans om je verder in je vakgebied te verdiepen door bij- of nascholing. Mogelijke doorgroefuncties na het behalen van je diploma zijn:

- teamleider
- praktijkopleider
- verpleegkundige (niveau 4)
- eerst verantwoordelijk woonbegeleider (SPW4)



## **Kortom: is een opleiding in het Parkhuis wat voor jou?**

*Is na het lezen van deze brochure je belangstelling voor een toekomst in Het Parkhuis gewekt? Hier vind je informatie over de aanmeldingsprocedure voor de opleiding.*

### **Solliciteren**

Wil je in aanmerking komen voor een opleiding in het Parkhuis, vul dan het sollicitatieformulier online in of stuur het ingevulde formulier op naar:

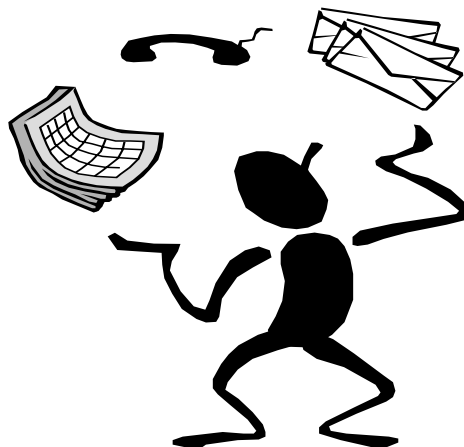
Stichting het Parkhuis  
t.a.v. Personeelszaken  
Haaswijkweg Oost 69 a  
3319 GB DORDRECHT

### **Sollicitatieprocedure**

Als je solliciteert, word je na beoordeling van het formulier uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek met een praktijkopleider en een personeelsfunctionaris. Vervolgens hoor je binnen twee weken of het sollicitatiegesprek goed is verlopen. Woon je buiten Dordrecht? Dan worden je reiskosten voor de sollicitatieperiode vergoed op basis van openbaar vervoer tweede klasse.

### **Kennismaken**

Is het sollicitatiegesprek goed verlopen? Voor je echt start is het belangrijk dat je zeker weet dat het Parkhuis en de bewoners jou aanspreken. Daarom kom je twee dagen meelopen in de praktijk. Dan zie je pas echt hoe het hier is en hoe het er aan toe gaat. Heb je ook de oriëntatiedagen positief doorlopen, dan volgt nog een arbeidsvoorwaardengesprek en wordt de aanstelling geregeld. Welkom in het Parkhuis!



## **Meer weten?**

Heb je na het lezen van deze folder nog vragen over de opleiding, het beroep of het Parkhuis? Neem dan contact op met Personeelszaken of de afdeling Opleidingen: telefoon 078 - 622 00 00.

Met dank aan: Rineke Holleman – te Hennepe en Ella Stam – Broer.

## **Stichting het Parkhuis**

### **Postadres**

Postbus 9136  
3301 AC Dordrecht

### **Bezoekadres**

Haaswijkweg Oost 69a  
3319 GB Dordrecht

Tel. 078 - 622 00 00  
Fax 078 - 622 00 05  
Mail [personeel@hetparkhuis.nl](mailto:personeel@hetparkhuis.nl)  
Web [www.hetparkhuis.nl](http://www.hetparkhuis.nl)

### **Onze locaties:**

- Het Parkhuis (hoofdlocatie)
- Het Dijckhuis
- Het Polderhuis
- Het Merwehuis
- Het Amstelhuis
- Het Parkhoff

**VERZORGENDE****I Kern van de functie**

Lichamelijke en psychosociale zorg verlenen aan cliënten.

**II Organisatie***Organisatorische positie*

Ontvangt leiding van afdelingshoofd.

Ontvangt operationeel leiding van de teamleider.

*Overlegstructuren*

Neemt deel aan het afdelingsoverleg, cliëntenbespreking, teambespreking en zorgoverleg.

*Contacten*

Intern: medewerkers verpleegafdeling, activiteitenbegeleiders, praktijkopleiders, (para)medici en vrijwilligers en ondersteunende diensten.

Extern: familie van cliënten.

**III Taakgebieden/resultaatgebieden****Samenvatting taakgebieden/resultaatgebieden**

- Basiszorg.
- Verpleegtechnische handelingen.
- Voeding.
- Huishoudelijke taken.
- Communicatie en overleg.
- Terminale zorg.
- Zorg voor arbeidsomstandigheden
- Overige werkzaamheden.

*Basiszorg*

1. Voert basiszorg uit volgens het concept belevingsgerichte zorg, waaronder snoezelen.
2. Helpt cliënten bij hun dagelijkse persoonlijke verzorging, conform de A.D.L.-lijst, zoals aan-uitkleden, wassen, uiterlijke verzorging en gebruik van hulpmiddelen.
3. Verleent hulp bij toiletgang, toepassen incontinentiemateriaal en andere vormen van uitscheiding bijvoorbeeld braken.
4. Stimuleert cliënt tot bewegen en helpt bij mobiliteitsproblemen door middel van tillen, verplaatsen, voortbewegen en vinden van juiste lichaamshouding.
5. Ondersteunt, indien nodig, cliënt bij ademhaling en temperatuurregulatie door bijvoorbeeld aanpassen van kleding en/of houding of omgevingstemperatuur.
6. Stimuleert de cliënt tot het bevorderen van zelfredzaamheid.
7. Neemt maatregelen ter voorkoming van complicaties van langdurige inactiviteit of bedrust.
8. Bevordert uitscheiding met behulp van natuurlijke middelen.
9. Past hulpmiddelen toe bij transfers en ten behoeve van mobiliteit.

10. Bewaakt vitale functies van cliënten, bepaalt of er normale of afwijkende waarden zijn waarvoor eventuele maatregelen getroffen worden.
11. Begeleidt cliënten bij het accepteren van gezondheidsproblemen.
12. Zorgt voor het toezicht en rust houden in de huiskamer.
13. Geeft, na indicatie arts, cliënten wisselingsinstructies en is alert op drukplekken.
14. Loopt 's nachts controlerondes.

#### *Verpleegtechnische handelingen*

1. Voert op basis van genoten opleiding toegestane (bevoegdheid) en vaardigheid (bekwaamheid) verpleegtechnische handelingen uit waaronder:
  - uitzetten medicatie, controleren en registreren medicijngebruik;
  - toedienen van medicijnen zowel enteraal als parenteraal met uitzondering van intramusculair:
  - uitvoeren van wondverzorging en aanleggen van verbanden;
  - meten vitale functies en zorgen voor registratie;
  - toedienen van zuurstof en meten van bloedglucose.
2. Assisteert zonedig (para)medici.
3. Reageert adequaat in geval van ongevallen en onvoorziene situaties.

#### *Voeding*

1. Helpt en stimuleert cliënten bij het gebruiken van maaltijden waaronder cliënten met slikproblemen en bedlegerige cliënten.
2. Verzorgt dranken, tussengerechten, broodmaaltijden en warme maaltijden voor cliënten.
3. Houdt rekening met en hanteert dieetvoorschriften van cliënten.
4. Signaleert voedingsproblemen en een negatieve vochtbalans.

#### *Huishoudelijke taken*

1. Zorgt voor het onderhouden, bestellen en aanvullen van werkmateriaal zoals bijvoorbeeld incontinentiemateriaal, tandpasta en zeep.
2. Zorgt voor een sfeervolle omgeving.
3. Zorgt zonedig voor het opruimen van wasgoed en kleding op de daarvoor bestemde plaatsen.
4. Zorgt, indien nodig, voor het opmaken van bedden.
5. Maakt zonedig spoelkeuken, waskommen, bakjes e.d. schoon.
6. Zorgt mede voor het opgeruimd houden van de afdeling en/of afdelingskeuken.

#### *Communicatie en overleg*

1. Signaleert en observeert de zorgbehoefte van de cliënt en onderneemt hierop zonedig actie zoals het inschakelen van anderen.
2. Rapporteer aan het team en aan collega's bij wisseling van diensten.

#### *Terminale zorg*

1. Zorgt voor terminale cliënten door extra controles en geeft extra zorg door o.a. door mond nat houden, verzorgen slijmvliezen en ogen.
2. Ondersteunt en beantwoordt vragen van familie en zorgt voor eten en drinken.
3. Begeleidt cliënt, naasten, andere cliënten en collega's bij verlies.
4. Handelt als cliënt is overleden door het (helpen) afwikkelen van de procedures, bijvoorbeeld het waarschuwen van derden.
5. Gaat naar begrafenis, crematie en/of condoleance.
6. Maakt eventuele vervolgspraken met familie over bijvoorbeeld persoonlijke eigendommen.

#### **Zorg voor arbeidsomstandigheden**

1. Maakt volgens richtlijnen gebruik van apparatuur, hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen.
2. Volgt instructie en voorlichting.
3. Meldt gevaren, risico's en (bijna) bedrijfsongevallen bij de afdelingsleiding.

### **Overige werkzaamheden**

1. Informeert en adviseert, gevraagd en ongevraagd, de afdelingsleiding.
2. Begeleidt leerlingen en stagiairs op hetzelfde functieniveau bij de uitvoering van dagelijkse werkzaamheden.
3. Verricht indien nodig andere werkzaamheden binnen de dienst.

## **IV Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden**

### *Kennis*

Voor het uitvoeren van de functie is het diploma MDGO-vz nodig of een andere gelijkwaardige opleiding en affiniteit met de doelgroep. De toegestane verpleegtechnische vaardigheden moeten op peil gehouden worden.

### *Zelfstandigheid*

De werkzaamheden worden binnen richtlijnen zelfstandig verricht, waarbij plotselinge verstoringen zelfstandig verholpen worden. Er kan teruggevallen worden op collegae verantwoordelijke dienst of de afdelingsleiding.

### *Sociale vaardigheden*

Sociale vaardigheden zijn nodig bij het dagelijks verzorgen, stimuleren en begeleiden van cliënten, de contacten met familieleden en het creëren van rust op een afdeling.

### *Risico's, verantwoordelijkheden en invloed*

Er bestaat een risico op het veroorzaken van schade aan de gezondheidstoestand van cliënten bij verpleegtechnisch handelen en niet tijdig inschakelen van de teamleider of verantwoordelijke dienst.

### *Uitdrukkingsvaardigheid*

Uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het voeren van gesprekken met cliënten en familie van cliënten en het rapporteren.

### *Bewegingsvaardigheid*

Bewegingsvaardigheid is nodig bij het verlenen van de dagelijkse zorg en het verrichten van verpleegtechnische handelingen.

### *Oplettendheid*

Oplettendheid is nodig bij het signaleren van veranderingen in de gezondheidstoestand van cliënten.

### *Overige functie-eisen*

Volharding, geduld en doorzettingsvermogen is nodig voor het verplegen en verzorgen van psycho-geriatrische cliënten.

Hygiëne is met name nodig bij het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen.

Integriteit en betrouwbaarheid is nodig vanwege verplegen en verzorgen van cliënten en het omgaan met vertrouwelijke gegevens van cliënten.

Eisen aan voorkomen en gedrag worden gesteld vanwege de contacten met cliënten en familieleden.

Gevoel voor het menselijk lichaam is nodig met bij onder andere het toedienen van medicijnen door middel van injecties.

### *Inconveniënten*

Fysieke belasting is aanwezig door het tillen, verzorgen, verplaatsen van cliënten en het veel lopen.

Psychische belasting treedt op vanwege de confrontatie met leed van cliënten.

Bezwarende werkomstandigheden zijn aanwezig vanwege het dagelijks omgaan met onaangename materialen en geuren.

Risico op persoonlijk letsel is aanwezig vanwege fysieke belasting en agressie van cliënten.